

1. Requisitos

- **Instalación física finalizada:** Los terminales deben estar instalados y configurados correctamente en el centro (entradas, salidas, dispositivos, módulos...).
- **Appliance Ibernex:** Configurado correctamente y con la aplicación PAservidor instalada.
- **Fichero de la licencia de software:** Suministrado por Ibernex.
- **Documento de Requisitos Previos a la instalación de Helpnex:** Se requiere tener completado el documento con los dispositivos instalados y junto con los ficheros de imagen de los planos y zonas.

2. Arrancar el appliance Ibernex

- Iniciar sesión con el usuario:
 - Nombre: Helpnex
 - Contraseña: Ad@Iber2009

3. Instalación del cliente, creación de la base de datos y aplicar licencia

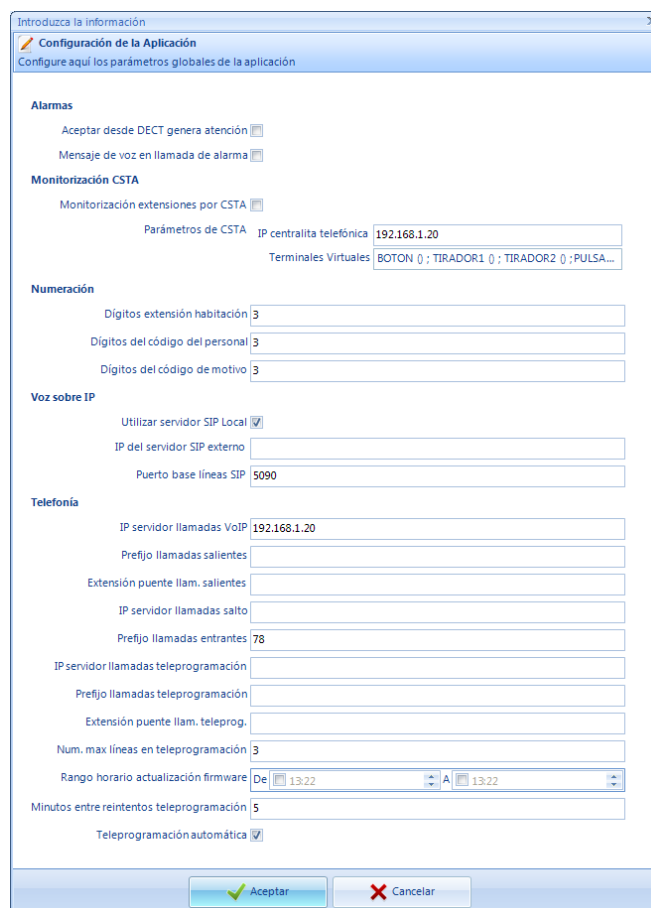
- Instalar el cliente desde: <http://ibernex/cliente>
- Arrancar el cliente.
- Al arrancarlo preguntará por la conexión a la base de datos. Seleccionar el servidor: **IBERNEX\SQLEXPRESS** con usuario **sa** y contraseña **Ebr@**.
- Desde ahí, crear una nueva base de datos con nombre **Helpnex**.
- Seleccionar dicha Base de datos y continuar.
- Iniciar sesión con el usuario/contraseña: **Administrador/Administrador**.
- Al no tener licencia configurada la aplicación arranca vacía.
- Modificar contraseña de Administrador a: **Ad@Ibernex**, desde las opciones de sesión.
- Desde el menú de configuración, en parámetros generales, establecer **Ibernex** como dirección del servidor.
- Desde el menú configuración, importar la licencia de software seleccionando el fichero suministrado.
- Cerrar la aplicación cliente.

4. Arrancar PAservidor y validar la licencia

- Arrancar PAservidor.
- Al arrancar se preguntará por la base de datos, seleccionar la base de datos creada **Helpnex**.
- El servidor muestra ahora todos los servicios licenciados, comprobar que todos se inician adecuadamente.
- El servidor valida la licencia automáticamente.
- Arrancar PACliente, comprobar que aparecen todos los módulos licenciados.

5. Configuración Servicio de Telefonía

- La configuración del servicio de telefonía se modifica desde la pantalla de monitorización de servicios en la aplicación cliente. Al pulsar el botón **Configuración** en el recuadro de “Servicio de telefonía” aparecerá la siguiente pantalla:



Introduzca la información

Configuración de la Aplicación
Configure aquí los parámetros globales de la aplicación

Alarmas

Aceptar desde DECT genera atención ☐

Mensaje de voz en llamada de alarma ☐

Monitorización CSTA

Monitorización extensiones por CSTA ☐

Parámetros de CSTA

IP centralita telefónica 192.168.1.20

Terminales Virtuales BOTON 0 ; TIRADOR1 0 ; TIRADOR2 0 ; PULSA...

Numeración

Dígitos extensión habitación 3

Dígitos del código del personal 3

Dígitos del código de motivo 3

Voz sobre IP

Utilizar servidor SIP Local ☒

IP del servidor SIP externo

Puerto base líneas SIP 5090

Telefonía

IP servidor llamadas VoIP 192.168.1.20

Prefijo llamadas salientes

Extensión puente llam. salientes

IP servidor llamadas salto

Prefijo llamadas entrantes 78

IP servidor llamadas teleprogramación

Prefijo llamadas teleprogramación

Extensión puente llam. teleprog.

Num. max líneas en teleprogramación 3

Rango horario actualización firmware De 13:22 A 13:22

Minutos entre reintentos teleprogramación 5

Teleprogramación automática ☒

Aceptar Cancelar

Los parámetros a modificar en esta pantalla son:

- **Dígitos extensión habitación:** El número de dígitos que se utiliza para las extensiones.
- **IP Servidor llamadas VoIP:** La dirección IP de la centralita (o del módulo de VoIP de la centralita en el caso de que esté separado)
- **Prefijo llamadas entrantes:** Prefijo del grupo de enlaces para efectuar llamadas al servidor SIP integrado (según se haya configurado en la tabla ARS).

6. Configuración de Zonas y Dispositivos

Se realiza desde el apartado Configuración de Zonas dentro del módulo de plazas. La aplicación no guarda ningún cambio hasta que se pulsa el botón guardar. **Conviene ir guardando los cambios frecuentemente** porque a la vez que se guarda se valida si existen errores en el diseño o no y puede ser complicado resolverlos cuando se presentan muchos de vez.

Configuración de Tipos de Zona

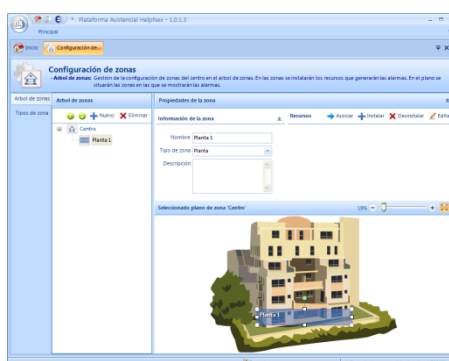
- Abrir apartado configuración de zonas:
- En primer lugar, comprobar si los tipos de zona existentes (en la pestaña tipos de zona) son adecuados para definir la residencia.
- En caso necesario, añadir nuevos tipos de zona si se considera oportuno (complejo residencial si hay varios edificios, zona gimnasio, peluquería...).
- Comprobar si la asignación de plazas del centro se hace por habitación o por cama (por defecto está por cama). Si la asignación es por habitación entonces se debe cambiar el campo "Permite Plaza" de habitación a activo y el de cama a inactivo. Guardar los cambios realizados.

Zona Inicial

- Por defecto hay una zona inicial creada que se corresponde con el edificio Centro y que tiene una imagen por defecto. Si se dispone imagen de la fachada del centro, editar la imagen de la zona y seleccionar la imagen suministrada. Las imágenes siempre deben ser PNG o JPG.
- Si el centro dispone de varios centros se puede crear una primera zona de otro tipo (ej. complejo residencial) y después de ahí, colgar, los edificios y las plantas.

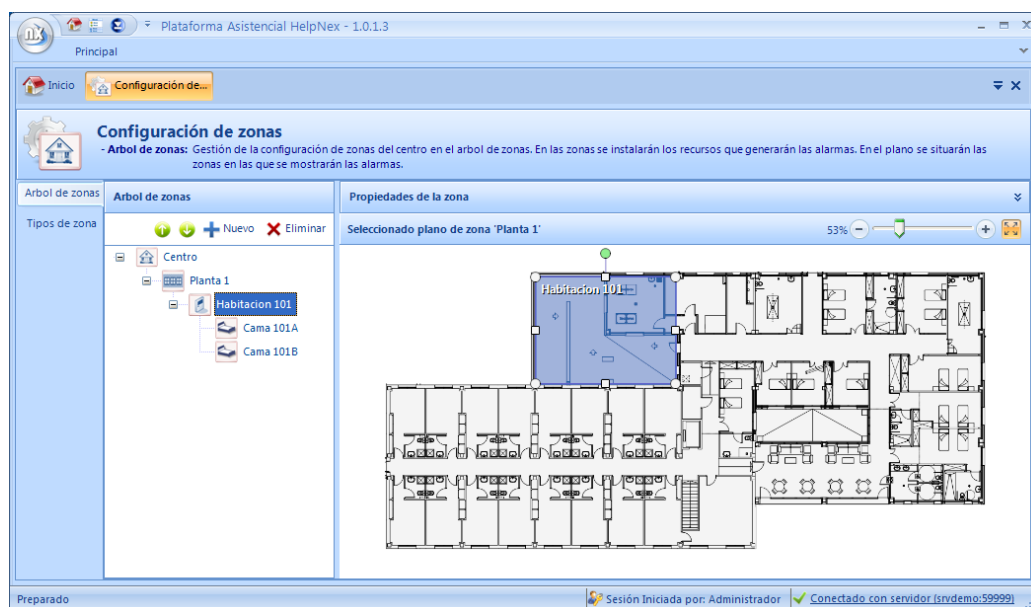
Crear la primera planta

- La gestión de las zonas se realiza desde el árbol con el botón derecho del ratón.
- Seleccionar la zona centro y desde el menú pulsar *nueva zona*.
- En el panel de propiedades poner el tipo de zona *Planta* y de nombre *Planta 1* (o la que corresponda).
- Seleccionar la zona y con botón derecho seleccionar *Nueva Área en Plano*. Aparecerá un rectángulo semitransparente que representa el área que ocupa la zona respecto al plano al que pertenece.
- Manipular la zona (arrastrándola y modificando tamaño o ángulo con los puntos de control) para ubicarla dónde corresponda. (como aparece en la imagen).
- Añadir plano a la planta: Seleccionar la planta en el árbol de zonas, con botón derecho seleccionar "Asignar Plano", y buscar el fichero con la imagen del plano correspondiente a la planta.
- Guardar.



Crear la primera habitación

- Seleccionar la planta recién creada y pulsar en *Nueva Zona*. Poner el nombre “Habitación 101” (o el que corresponda) y seleccionar tipo de zona Habitación. Al crear la nueva zona, quedará seleccionada en el árbol y el plano que se muestre ahora es el de la planta.
- Crear área: Seleccionar la zona y con botón derecho seleccionar *Nueva Área en Plano*. Aparecerá un rectángulo semitransparente que representa el área que ocupa la zona respecto al plano al que pertenece. Manipular la zona (arrastrándola y modificando tamaño o ángulo con los puntos de control) para ubicarla dónde corresponda. (como aparece en la imagen).
- Crear Camas: Para cada cama, crear una nueva zona dentro de la habitación, de tipo Cama. Para el nombre usar *Cama 101* en caso de que sólo haya una zona por habitación, o *Cama 101A*, *Cama 101B* cuando haya varias camas. **No es necesario crear áreas para las camas.**
- Guardar.



Crear e instalar el terminal en la habitación

- Seleccionar la zona y en el menú “*Crear e instalar recurso*”. Aparece una ventana para crear un recurso. Configurarlos de la siguiente manera:
 - Tipo de Recurso: Terminal
 - Nº de Serie: El que corresponda en la habitación. Si no se dispone se puede utilizar TERMINAL_101, por ej., el sistema lo actualizará automáticamente cuando se conecte al terminal.
 - Descripción: Terminal en Habitación 101 (o la que corresponda)
 - En Pestaña Configuración: CIU = Nº Serie y teléfono igual a la extensión de la habitación.
- Aceptar. El terminal se ha añadido a la lista de recursos de la zona habitación 101. Guardar cambios realizados.

Crear e instalar dispositivos cableados del terminal

- Para cada dispositivo se debe crear e instalar un nuevo recurso.

- Cada recurso debe estar creado en su zona correspondiente, por ejemplo un pulsador de cama se debería crear para las zonas camas. Un tirador de uso común (en el baño por ej.) debería instalarse en la zona habitación.
- En la ventana de recurso:
 - Seleccionar el tipo correspondiente (pulsador, tirador).
 - En el nº de serie poner PUL101, TIR101,...
 - En la descripción: Pulsador de Cama 101ª, Tirador de Baño 101,...
 - Módulo: Terminal si están conectados directamente al terminal o al expansor de 4 entradas. Si está conectado a un módulo seleccionar el módulo según la posición establecida.
 - Entrada: Seleccionar el nº de entrada dónde está conectado el dispositivo. **Los pulsadores de cama conectados a los jacks 1 y 2 del terminal se corresponden con las entradas 5 y 6 respectivamente (las cuatro primeras corresponden al expansor de 4 entradas).**
- Al aceptar y cerrar la ventana se pregunta al usuario si el dispositivo debe asociarse a su terminal. Contestar que sí.
- Continuar hasta instalar todos los dispositivos de la habitación /camas.
- Guardar cambios.



Crear e instalar dispositivos inalámbricos del terminal

- Los dispositivos inalámbricos siempre se instalan en la habitación (no en las subzonas).
- Como antes, seleccionar “*Crear e instalar recurso*”. Seleccionar el tipo adecuado (tirador inalámbrico, pulsador inalámbrico...).
- El nº de serie seguir la notación PUL_INA101, TIR_INA101, ...
- Seleccionar en la configuración la posición de 1 a 16 según corresponda.
- El código RF se corresponde con el nº de serie pero **no es necesario rellenarlo ya que el sistema lo detectará y actualizar ese valor automáticamente**.
- Continuar hasta haber instalado todos los dispositivos inalámbricos.



Copiar Habitaciones

Generalmente, las configuraciones de cada habitación son idénticas, por lo que una vez creada la primera se puede usar de prototipo para crear las demás. La configuración de zonas permite copiar y pegar zonas desde el plano y desde el árbol de zonas.

- Para copiar una habitación, seleccionarla en el plano y pulsar CTRL+C. Pulsar a continuación CTRL+V para pegarla.
- Aparecerá una nueva zona cerca de la anterior con las siguientes características:
 - El nombre de la zona nueva será como el anterior pero con su número siguiente, por ej. Habitación 101 -> Habitación 102, Cama 101A -> Cama 102A.
 - Los números de serie y descripción de los dispositivos, también se modificarán sustituyendo el número de la zona por el de la nueva zona creada: Por ej. TIR101A -> TIR201A, Tirador 101 -> Tirador 201.
 - Los números de teléfono del terminal (su extensión) y el CIU también se incrementa.
- Algunos elementos hay que modificarlos a mano:
 - Ubicación del área de la zona en el plano.
 - Aunque se genera automáticamente, conviene revisar que es correcta la extensión telefónica del terminal.
- Se debe revisar la configuración completa para detectar posibles errores. Cualquier dato automático erróneo siempre se puede modificar a mano.

Copiar Plantas

Una vez finalizada una planta, con todas sus habitaciones y dispositivos. Se procede con la siguiente. Es común que varias plantas tengan una configuración muy similar. En caso de que así sea, también se puede copiar una zona planta seleccionando la zona y haciendo CTRL+C y CTRL+V.

- Al copiar una planta todos los objetos se replicarán modificando los números que aparezcan en su nombre, descripción y nº de serie, sustituyendo el número de la planta al nuevo. Por ej. De planta 1 a planta 2, tendríamos que Habitación 101 -> Habitación 201.
- El área de la planta en el edificio también debe ser modificada para ubicarla correctamente.
- Igualmente hay establecer correctamente los números de serie del terminal, CIU y extensión así como cualquier otro parámetro erróneo (incluyendo el plano de la planta que se puede modificar desde las opciones del menú).

Nota: Una vez realizada toda la configuración de zonas, guardar todos los cambios. El sistema automáticamente realizará la programación de los dispositivos según lo que se ha configurado desde la aplicación. Si no hay conexión con los mismos (el appliance de Helpnex aún no está en la red del centro), entonces en el momento de instalarlo hay que ir al apartado *Teleprogramación de Terminales* y pulsar en *Sincronizar Configuración*.

7. Configuración de DECTs

- La información de los DECTs debe introducirse en el sistema. Para ello:
- Abrir apartado recursos
- Pulsar Nuevo
- Introducir la información del DECT:
 - Nº de serie (si se dispone) si no un nº identificativo DECT1, DECT2,...
 - Tipo de Recurso DECT
 - Descripción: DECT 1, DECT 2,... ó DECT Enfermeras 1, DECT Personal 1...
 - En Configuración:
 - Teléfono: Extensión asignada al DECT.
- Guardar y repetir el proceso para todos los DECTs.

8. Configuración del Sistema de Alarmas

- Abrir apartado Configuración del Sistema de Alarmas
- **Reglas de las alarmas**
 - Por defecto el sistema viene configurado con una regla que indica que bajo cualquier condición se llame a todos los DECTs. Si no se desea especificar nada más se puede dejar como está.
 - Las reglas de las alarmas especifican las acciones que realiza el sistema cuando se producen alarmas.
 - Cada regla tiene unos parámetros de condición, cuando se cumple todos los parámetros se disparan las acciones especificadas. Un parámetro vacío indica que no se utiliza.
 - Las reglas se evalúan en orden, cuanto más arriba más prioridad tienen, cuando una regla se cumple ya no se sigue con las demás.
 - **Los parámetros de condiciones** son los siguientes:
 - **Calendario:** La regla sólo aplica cuando el momento en el que se produzca esté dentro del calendario configurado. (Ver gestión de calendarios en la guía de formación o en la ayuda). Por ej. (Por la noche...)
 - **Zona:** La regla sólo aplica cuando las alarmas procedan de zonas iguales o pertenecientes a la zona dada (por ej. Alarmas de Planta 1,...).
 - **Tipo de Recurso:** La regla sólo aplica cuando el recurso origen de la alarma (el dispositivo que sea, UCR, tirador,...) sea igual al seleccionado.
 - **Acciones:** Se pueden añadir tantas como se desee. No obstante, con los terminales Ibernex sólo funciona la primera regla configurada.
 - Las acciones se ejecutan según el orden configurado.
 - Antes de continuar con una acción el sistema espera el tiempo en segundos que marque la propiedad retraso. (No aplicable a terminales Ibernex)
 - Las acciones pueden ser:
 - Llamar a todos los teléfonos: Se llama a todos los DECTs registrados.
 - Llamar a teléfonos: Se permite especificar la lista de teléfonos a los que llamar.

9. Apartado de Teleprogramación de Terminales

Durante la configuración de las zonas y de los recursos, el servidor Helpnex irá actualizando automáticamente la programación de los terminales con los parámetros configurados.

En el caso de que la configuración se haya hecho sin tener los terminales instalados o conectados, el servidor habrá intentado programarlos y habrá introducido incidencias en la pantalla de “Incidencias del sistema” indicando que no ha podido realizar las teleprogramaciones.

La pantalla de teleprogramación de terminales tiene 2 utilidades principales:

- Forzar una teleprogramación de los parámetros del terminal según la configuración actual de la base de datos, para el caso de que no se encontraran instalados cuando se hizo la configuración
- Cambiar de forma masiva, o para un terminal en particular, uno de los parámetros de configuración internos del terminal (los que se programan con la utilidad **ConfigTerminal**).



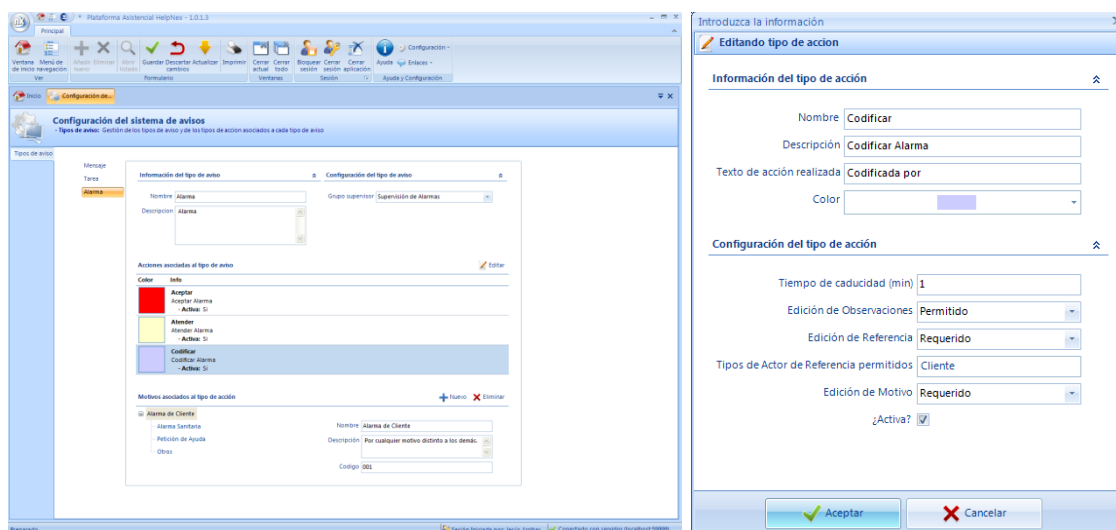
Para forzar la teleprogramación de la configuración del terminal se utiliza el botón **Sincronización de configuración**. A continuación en la ventana que aparece se pulsa el botón Nuevo para añadir los terminales que se quieren reconfigurar. Una vez añadidos, al pulsar Aceptar el servidor comenzará la teleprogramación de los parámetros.

Para realizar un cambio de configuración de parámetros se utilizan los otros 2 botones de la pantalla: **Modificar parámetros globales de terminal** y **teleprogramación de parámetros**, según se quiera modificar un parámetro que afecta a todos los terminales, o un parámetro específico en un terminal.

En la parte derecha se añaden los terminales a los que se quiere programar la configuración indicada.

10. Apartado de Configuración de Avisos

- Desde este apartado se puede configurar cómo funcionan los distintos tipos de aviso (mensaje, tarea y alarma). Todas las opciones que se explican para las alarmas también están disponibles para el resto de tipos de aviso (mensajes y tareas).
- Por defecto viene todo correctamente configurado, pero, según las necesidades del centro se puede modificar los siguientes aspectos:
 - **No codificar/atender alarmas:** Por defecto, los avisos de tipo alarma están configurados para que se acepten, atiendan y codifiquen. En caso de que no se desee codificar o atender las alarmas, se debe desmarcar el campo **Activa** en la configuración de la acción Codificar o Atender dentro del tipo de aviso Alarma. Para acceder aquí, editar la acción correspondiente.
 - **Autocodificación de alarmas:** Se puede establecer para cada acción de un aviso (aceptar, atender, codificar) el tiempo máximo que dicha acción puede estar pendiente antes de que el sistema realice la acción automáticamente (el realizado de dicha acción será “Sistema” y en las observaciones de la acción aparecerá “Tiempo de espera superado”). Para acceder aquí, editar la acción correspondiente.



- **Grupos de supervisión:** El grupo de supervisión para un tipo de aviso (alarma, mensaje y tarea) indica cuál es el grupo de trabajadores que puede ver y gestionar toda la actividad relativa a dicho tipo de aviso desde los puestos de control (gestión de alarmas y gestión de mensajes y tareas). Por defecto ya viene configurado para que las alarmas sean supervisadas por el grupo Supervisión de Alarmas. Esta información no debería modificarse salvo que sea estrictamente necesario.
- **Motivos de codificación de alarmas y tareas**
 - Por defecto el sistema viene configurado una lista de motivos por defecto. La lista es completamente editable y se organiza como un árbol. El campo código indica el código telefónico para usarlo por DECT en la codificación de alarmas. Al pulsar en una acción aparecen los motivos seleccionables para dicha acción. Desde el árbol pulse el botón Nuevo para crear nuevos motivos.