



Net.Cover Advanced - 1 año para AT-VST-APL-06

SKU: AT-VST-APL-06-NCAl Marca: ALLIED TELESIS Categoría: Pólizas de Garantía

\$14,707.11

Precios con IVA incluido

DESCRIPCIÓN

<div style='width: 100%; max-width: 1200px; margin: 0 auto; font-family: sans-serif; line-height: 1.6; color: inherit; background-color: transparent;*> <h1 style='font-size: 28px; margin: 20px 0 10px 0; font-weight: 600; color: inherit;*> <strong style='color: inherit;*>Net.Cover</h1> <h2 style='font-size: 24px; margin: 20px 0 10px 0; font-weight: 500; color: inherit;*>Programas de soporte</h2> <p style='font-size: 15px; margin-bottom: 15px; color: inherit;*>Allied Telesis Net.Cover® programas de soporte, están diseñados para proporcionar una cobertura completa y dedicada para su red. Brindar los más altos niveles de soporte técnico, medidas superiores de mitigación de riesgos y servicios proactivos, para garantizar alta disponibilidad, continuidad comercial y tranquilidad. Entre los servicios disponibles con nuestros programas de soporte Net.Cover se encuentran el soporte técnico telefónico de varios niveles, las colas de prioridad y el reemplazo avanzado de productos; asegurando el máximo tiempo de actividad y facilitando la resolución de problemas de hardware y software de red vitales.</p> <p style='font-size: 15px; margin-bottom: 15px; color: inherit;*>Disponible por períodos de uno, tres y cinco años, Net.Cover ofrece opciones de soporte para los clientes que deseen mejorar las características ofrecidas por la garantía estándar solamente, para proteger aún más su red y simplificar su presupuesto de mantenimiento con una tarifa única.</p> <div style='margin: 20px 0;*> src='https://ftp3...mx/usuarios/raragon/Allied_Telesis/NetCover_Caracteristicas.png' alt=''> </div> <p style='font-size: 15px; margin-bottom: 15px; color: inherit;*>Los programas de soporte Net.Cover Premium, Advanced y Elite están disponibles en los productos actuales de Allied Telesis. Para los clientes que buscan protección continua en productos de fin de venta, Net.Cover TAC ofrece acceso a actualizaciones de software y mejoras, junto con acceso a nuestro Centro de asistencia técnica (TAC). Para comprobar si Net.Cover TAC está disponible para su producto y obtener una cotización, comuníquese con su representante local de Allied Telesis.</p> <h2 style='font-size: 24px; margin: 30px 0 10px 0; font-weight: 500; color: inherit;*>Los programas de Net.Cover ofrecen:</h2> <div style='display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 20px; margin: 20px 0;*> <div style='flex: 1 1 300px; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; overflow: hidden; box-shadow: 0 2px 5px rgba(0,0,0,0.05);*> <div style='padding: 15px; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); font-weight: bold; font-size: 16px; color: inherit;*>Servicios en línea:</div> <div style='padding: 15px; color: inherit;*> <p style='margin-bottom: 15px; font-size: 14px;*>Allied Telesis ofrece un servicio de soporte en línea basado en la web, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Con su cuenta personalizada, puede generar y realizar un seguimiento del estado de sus incidentes de soporte técnico.</p> </div> </div> <div style='flex: 1 1 300px; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; overflow: hidden; box-shadow: 0 2px 5px rgba(0,0,0,0.05);*> <div style='padding: 15px; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); font-weight: bold; font-size: 16px; color: inherit;*>Base de conocimientos:</div> <div style='padding: 15px; color: inherit;*> <p style='margin-bottom: 15px; font-size: 14px;*>Los clientes de Net.Cover se registrarán en el portal de soporte de Allied Telesis con acceso inmediato a la base de conocimientos.</p> </div> </div> <div style='flex: 1 1 300px; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; overflow: hidden; box-shadow: 0 2px 5px rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; font-weight: bold; font-size: 16px; color: inherit;*>Soporte de hardware:</div> <div style='padding: 15px; color: inherit;*> <p style='margin-bottom: 15px; font-size: 14px;*>Proporcionar solución de problemas de hardware y diagnóstico de fallas. El soporte de hardware de Allied Telesis cubrirá el costo de las reparaciones en caso de falla del hardware, evitando gastos imprevistos. La opción de reemplazo avanzado de hardware garantiza un mínimo de tiempo de inactividad de la red para aplicaciones de misión crítica. Los clientes sin un plan de mantenimiento Net.Cover válido recibirán instrucciones para la resolución de problemas básicos de hardware, mientras los clientes de Net.Cover serán guiados a través del procedimiento de análisis de fallas para un diagnóstico y resolución rápidos.</p> <ul style='padding-left: 20px; margin: 0; font-size: 14px;*> <li style='margin-bottom: 5px;*>Reparación y devolución de hardware <li style='margin-bottom: 5px;*>Envío al siguiente día hábil para Reemplazo avanzado de hardware (Programas Advanced y Elite) <li style='margin-bottom: 5px;*>Diagnóstico de fallas de hardware </div> </div> <div style='flex: 1 1 300px; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; overflow: hidden; box-shadow: 0 2px 5px rgba(0,0,0,0.05);*> <div style='padding: 15px; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); font-weight: bold; font-size: 16px; color: inherit;*>Cola de prioridad:</div> <div style='padding: 15px; color: inherit;*> <p style='margin-bottom: 15px; font-size: 14px;*>Las solicitudes de los clientes de Net.Cover se priorizarán de acuerdo con el plan suscrito y se les otorgará acceso a través de números de teléfono locales gratuitos de llamada en vivo.</p> </div> </div> <div style='flex: 1 1 300px; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; overflow: hidden; box-shadow: 0 2px 5px rgba(0,0,0,0.05);*> <div style='padding: 15px; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); font-weight: bold; font-size: 16px; color: inherit;*>Soporte telefónico:</div> <div style='padding: 15px; color: inherit;*> <p style='margin-bottom: 15px; font-size: 14px;*>La suscripción a un plan Net.Cover le dará derecho a recibir soporte en vivo del servicio de asistencia técnica de Allied Telesis, que lo guiará paso a paso para identificar y resolver problemas relacionados con la red. El servicio de asistencia técnica de Allied Telesis está compuesto por ingenieros con experiencia, tanto en los productos de Allied Telesis como en una amplia gama de tecnologías de redes. Consulte nuestro sitio web para obtener la lista actualizada de números de teléfono de su país.</p> </div> </div> </div> <div style='display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 20px; margin: 20px 0;*> <div style='flex: 1 1 300px; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; overflow: hidden; box-shadow: 0 2px 5px rgba(0,0,0,0.05);*> <div style='padding: 15px; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); font-weight: bold; font-size: 16px; color: inherit;*>Evaluación de la configuración:</div> <div style='padding: 15px; color: inherit;*> <p style='margin-bottom: 15px; font-size: 14px;*>Esta función proporciona a un ingeniero de Allied Telesis para evaluar sus archivos de configuración básicos de hardware y software. Si se requieren servicios adicionales, la organización de Servicios Profesionales de Allied Telesis está disponible para brindar servicios completos de ingeniería, incluida la consulta de diseño, implementación, documentación y análisis de redes remotas y en el sitio resolución de problemas, que se facturan por separado. Para obtener detalles y precios de las ofertas de servicios profesionales de Allied Telesis, comuníquese con su representante de ventas.</p> </div> </div> <div style='flex: 1 1 300px; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; overflow: hidden; box-shadow: 0 2px 5px rgba(0,0,0,0.05);*> <div style='padding: 15px; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); font-weight: bold; font-size: 16px; color: inherit;*>Soporte de cuenta directo:</div> <div style='padding: 15px; color: inherit;*> <p style='margin-bottom: 15px; font-size: 14px;*>Los clientes de élite tienen contacto directo con los gerentes de cuentas y especialistas de Allied Telesis, quienes ayudan en la selección de las soluciones y tecnologías más adecuadas y brindan apoyo para la resolución rápida de problemas.</p> </div> </div> </div> </div>

ESPECIFICACIONES

Característica 1	Reemplazo avanzado de hardware con envío en 24 horas
Característica 2	Soporte técnico telefónico prioritario 24/7
Característica 3	Actualizaciones y mejoras de software sin límite
Característica 4	Diagnóstico remoto y resolución de problemas de red
Característica 5	Evaluación de configuración de hardware y software
Característica 6	Acceso a base de conocimientos y portal de soporte exclusivo