

SAMSUNG

Guía del usuario

S27D39*G S32D39*G

El color y el aspecto pueden lucir distinto según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el desempeño del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso para así mejorar su calidad.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

(Solo México)

Importado por : Samsung Electronics Mexico,S.A. DE C.V.

General Mariano Escobedo 476, Piso 8 Col.

Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP. 11590

TEL : (55) 5747-5100 / 800 726 7864

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	4
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	6
Limpieza	8
Postura correcta para usar el producto	8

Preparativos

Instalación	9
Instalación del soporte	9
Precauciones al mover el producto	10
Verificar el espacio alrededor del producto	11
Ajuste de la inclinación y la altura del producto	11
Bloqueo antirrobo	12
Especificaciones del juego de montura de pared (VESA)	13
Panel de control	14
Guía de teclas directas	15

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea esto antes de conectar el producto.	16
Puertos	16
Conexión y uso de una computadora	17
Conexión mediante un cable HDMI	17
Conexión de cascos o auriculares	17
Conexión mediante el cable D-SUB (tipo analógico)	17
Conexión de la alimentación	18
Orden de los cables conectados	18
Establecimiento de la resolución óptima	19

Menú

Imagen	20
Pantalla OnScreen	23
Sistema	23
Asistencia	25

Instalación del software

Easy Setting Box	28
Restricciones y problemas con la instalación	28
Requisitos del sistema	28
Instalación de drivers	28

Índice

Solución de problemas

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung	29
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)	29
Comprobación de la resolución y la frecuencia	29
Compruebe lo siguiente.	29
Py R	32

Especificaciones

General	33
Tabla de modos de señal estándar	35

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)	37
No se trata de una falla del producto	37
El daño del producto lo causó el cliente	37
Otros	37

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales severos o fatales.

Precaución

Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.

PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CALIFICADO.

	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión confiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No use un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, ni tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Introduzca el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (solo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni lo hale con fuerza. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No ubique el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente con un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté usando.
- Use únicamente el cable de alimentación que Samsung proporcionó con su producto. No use el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto si surge algún problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No ubique velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto sobre una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - El uso del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocarles daños personales.
- Los aceites aptos para consumo humano (como por ejemplo el de soja) podrían dañar o deformar el producto. Evite manchar el producto con cualquier tipo de aceite. Y no instale ni use el producto en una cocina ni cerca de los fogones.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un período prolongado de tiempo, su desempeño podría verse severamente afectado.
 - Asegúrese de consultar al Centro de soporte técnico de Samsung antes de instalar el producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
- En la misma serie, el color puede variar según el tamaño.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto ni se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
 - Si sigue usando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No hale el cable de alimentación ni ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto halando el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No use ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No introduzca objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- No ubique objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- No utilice fumigadores líquidos que contengan productos químicos, como repelentes de mosquitos o ambientadores, alrededor del producto.
 - Si el vapor entra en contacto con la superficie del producto o ingresa al producto, puede causar manchas o un mal funcionamiento.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un período prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no use el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a usar el producto durante un período prolongado de tiempo (si se va de receso, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Use el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No ubique juntos varios adaptadores de alimentación de CA/CC.
- Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de usarlo.
- No permita que ingrese agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
 - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
 - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
 - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el piso.
- No ubique el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
 - De lo contrario, se podría producir fuego.
- Mantenga el adaptador de alimentación de CA/CC en un área bien ventilada.
- Si coloca el adaptador de alimentación de CA/CC de manera que cuelgue con la entrada del cable hacia arriba, podrían ingresar agua u otras sustancias extrañas en el adaptador y causar problemas de funcionamiento. Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación de CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el piso.

-
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
 - No use humidificadores ni estufas cerca del producto.
 - Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
 - No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un período largo de tiempo, ya que estará caliente.
 - Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
 - Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
 - Podría pillarse una mano o un dedo y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que este se caiga, lo que podría causar daños personales.
 - No ubique objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
 - Cuando use auriculares, no suba demasiado el volumen.
 - El sonido demasiado alto puede dañar la audición.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se usa un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

- 1 Apague el producto y la computadora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación del producto.
 - Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
- 3 Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.

 - No use limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
- 4 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
- 5 Encienda el producto y la computadora.

Postura correcta para usar el producto



Use el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

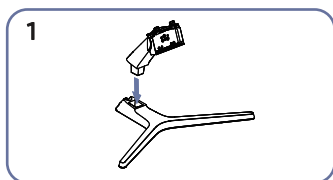
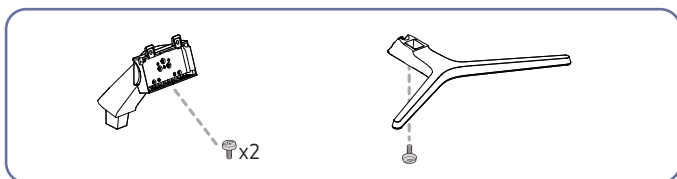
- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50 cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el piso y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

Preparativos

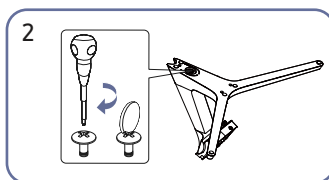
Instalación

Instalación del soporte

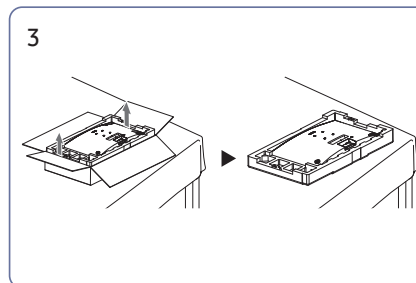
- Antes de montar el producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
- El desmontaje se realiza en el orden inverso al de montaje.



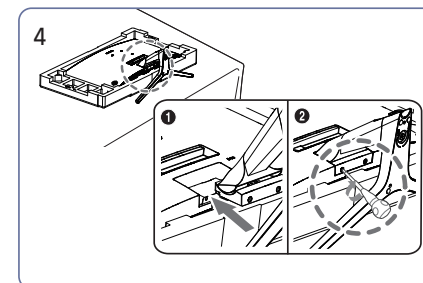
Coloque la base del soporte sobre el cuello del soporte, de acuerdo con la dirección que se muestra en la figura. Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.



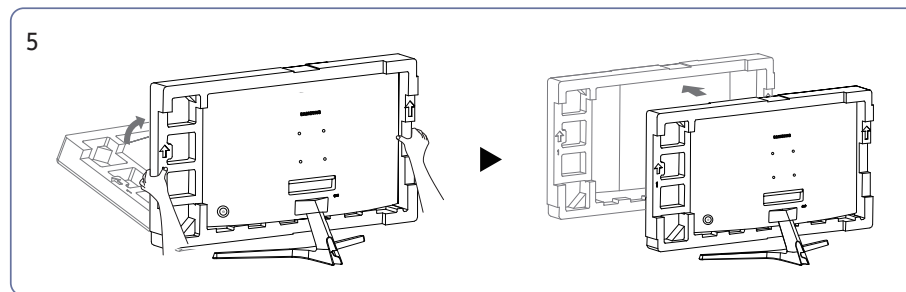
Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



Coloque una tela suave sobre la mesa para proteger el producto y colóquelo sobre la tela de manera que el frente del producto apunte hacia abajo.

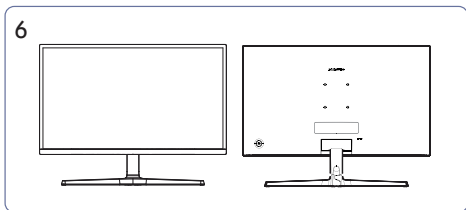


Presione el soporte montado dentro del cuerpo principal en la dirección de las flechas: como se muestra en la ilustración'. Gire completamente el tornillo de conexión en el centro del soporte para que quede firmemente sujeto'.

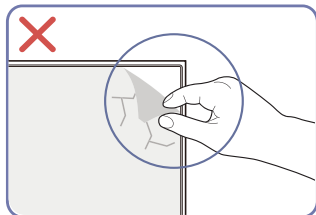


Ponga el monitor erguido y retire el embalaje.

Precauciones al mover el producto

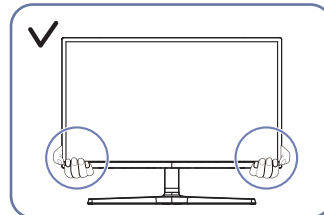


El montaje del soporte debe estar completo.

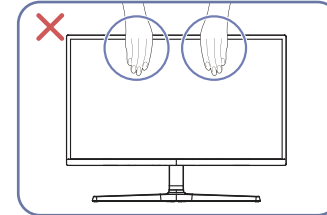


Precaución

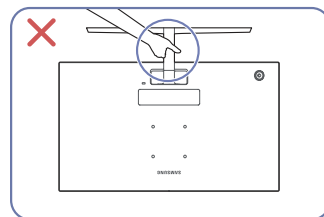
No retire a su parecer la película protectora del panel. Si no respeta con cuidado el producto, el servicio de garantía puede verse limitado.



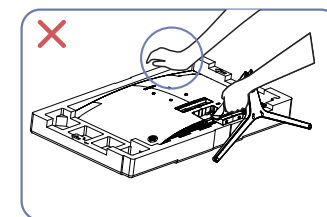
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



- No ponga el producto boca abajo sujetándolo solo por el soporte.

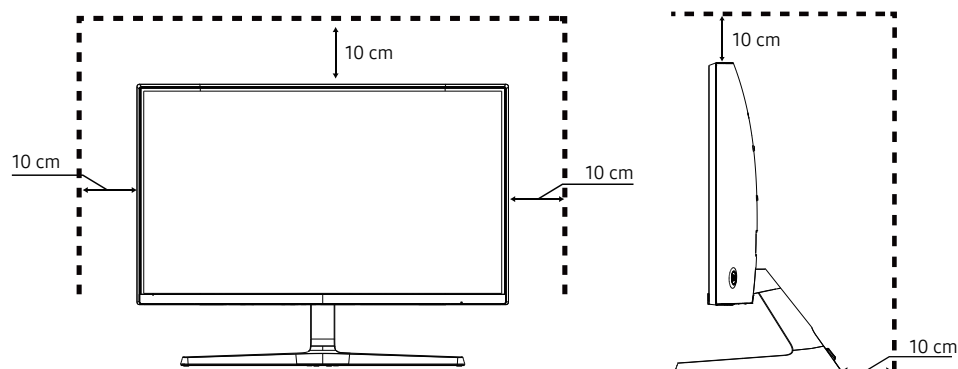


- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.

Verificar el espacio alrededor del producto

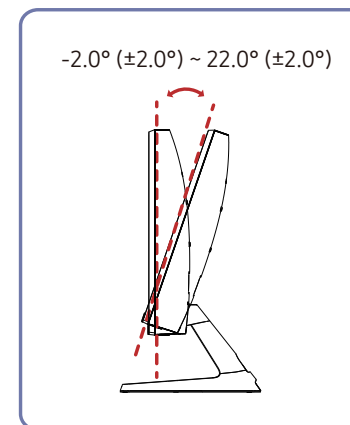
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando ubique el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

Según el producto, el aspecto exterior puede lucir distinto.



Ajuste de la inclinación y la altura del producto

El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

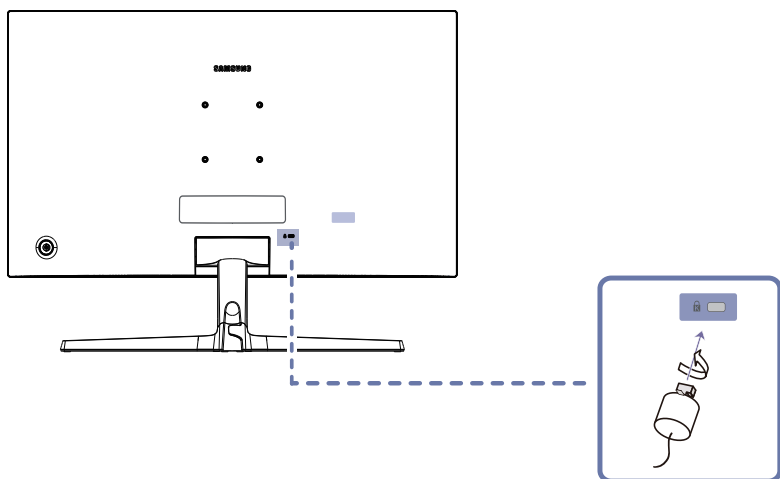


- Es posible ajustar la inclinación del producto.
- Sujete la parte superior central del producto y ajuste la inclinación con cuidado.

Bloqueo antirrobo

- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

Para bloquear un dispositivo antirrobo:

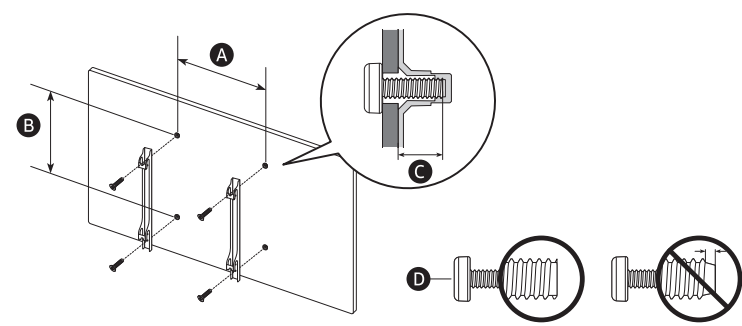


- 1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- 2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- 3 Introduzca el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- 4 Bloquee el dispositivo.
 - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
 - Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
 - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

Especificaciones del juego de montura de pared (VESA)

— Instale el equipo de montura mural sobre una pared sólida perpendicular al piso. Antes de fijar la montura de pared a una superficie que no sea de un panel de yeso, contacte a su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves. Los juegos de montura de pared de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.

- No use tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- En el caso de los equipos de montura de pared que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montura.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse una montura de pared no VESA o no especificada, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Las dimensiones estándar para los juegos de montura de pared son las indicadas en la tabla siguiente.

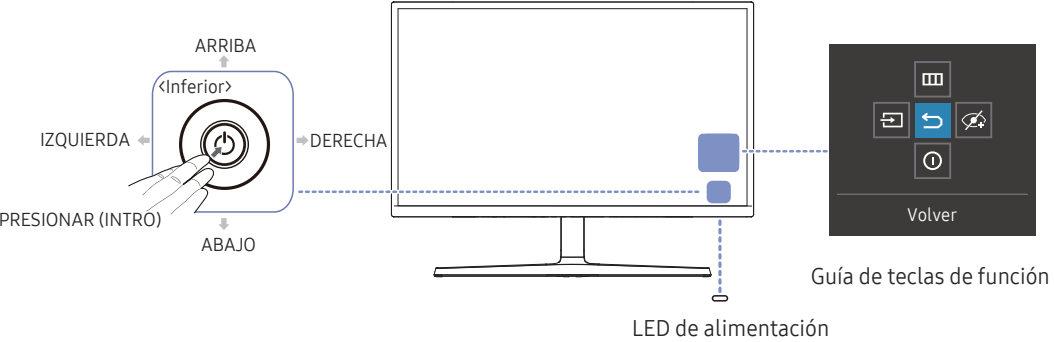


Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	Tornillo estándar	Cantidad
S27D39*G / S32D39*G	7.5 x 7.5	0.9 ~ 1.0 cm	M4	4

— No instale el juego de montura de pared con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Panel de control

- El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Puede encender el producto con el botón  y, luego, usar la Guía de las teclas de función. La Guía de las teclas de función aparece cuando se presiona el botón  mientras el producto está encendido.



Piezas	Descripción
	Emplee este botón direccional para encender la unidad o recorrer los menús.
LED de alimentación	Esta luz led indica el estado de la alimentación. En la pantalla del menú, puede seleccionar activar o desactivar el funcionamiento de la luz led de alimentación. ( → Sistema → Activar LED)
Guía de teclas de función	Para utilizar la Guía de las teclas de función, presione el botón  con la pantalla encendida.
Menú 	Muestra el menú principal en pantalla. Para habilitar o deshabilitar el bloqueo del menú, pase al siguiente paso (mueva el botón jog a la derecha) cuando aparezca "Menú" y, a continuación, presione el botón jog a la izquierda durante 10 segundos hasta que la pantalla del menú desaparezca. Si el bloqueo del menú está habilitado, se mostrarán las opciones Brillo, Contraste, modo Eye Saver, Volume, Autodiagnóstico e Información.
Fuente 	Permite cambiar la fuente de entrada. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se cambió la fuente de entrada.
Volver 	Permite salir de la página del menú.
Modo Eye Saver 	Habilita el Eye Saver Mode .
Apagar 	Permite apagar el producto.

Guía de teclas directas

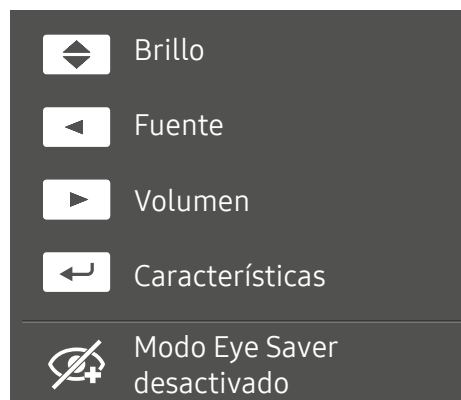
- En la pantalla de la Guía de teclas directas, aparecen las siguientes opciones de menú cuando se enciende la pantalla del producto o se cambia la fuente de entrada.
- La pantalla Guía de teclas directas aparece si **Modo descanso ojos** está habilitado. (**Des.**, **Bajo**, **Alta**)
- Cuando el producto no está mostrando el menú OSD, el botón  puede utilizarse como se indica a continuación.

Modo **Analog**



- Opción de modo **Analógico**
 - ARRIBA: Ajusta el **brillo**, **contraste y/o nitidez**.
 - ABAJO: Establece el **Ajuste Automático**.
- Cambiando la resolución en Propiedades de Pantalla se activará la función de **Ajuste Automático**.
- Esta función sólo está disponible en modo **analógico**.
 - IZQUIERDA/DERECHA: Ajusta la **fuentes**.
 - PRESIONE (INTRO): Muestra la guía de teclas de función.

Modo **HDMI**



- Opción de modo **HDMI**
 - ARRIBA/ABAJO: Ajusta el **brillo**.
 - IZQUIERDA: Ajusta la **fuentes**.
 - DERECHA: Ajusta el **volumen**.
 - PRESIONE (INTRO): Muestra la guía de teclas de función.

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea esto antes de conectar el producto.

- 1 Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
- 2 Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.
- 3 Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
- 4 Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y otra información requerida para usarlo correctamente.

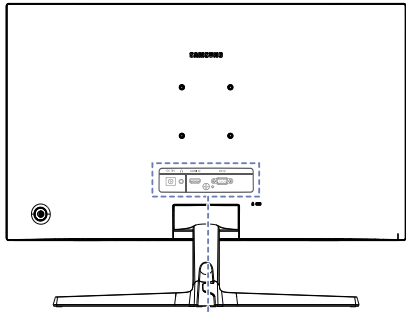
— La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

— Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

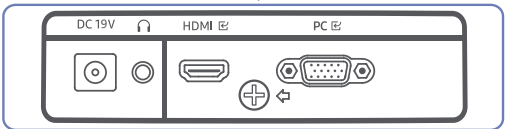
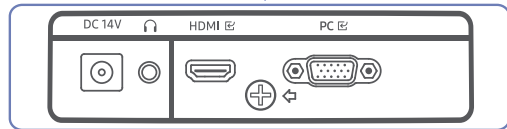
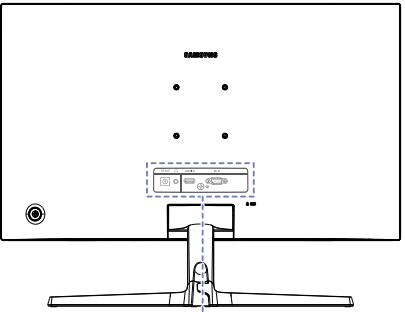
Puertos

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.

S27D39*G



S32D39*G



Puerto	Descripción
DC 14V/DC 19V	Conecta al adaptador de CA/CC.
	Conéctelo a un dispositivo de salida de audio, como audífonos o cascos.
HDMI	Conecta a un dispositivo fuente mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
PC	Conecta a una PC mediante el cable D-SUB.

Conexión y uso de una computadora

Seleccione un método de conexión adecuado a su computadora.

- Si conecta un dispositivo fuente con un cambiador de género, es posible que el producto no funcione correctamente, según las características de tal cambiador.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. Consulte la página [Puertos](#) para conocer las especificaciones de los puertos de cada producto.

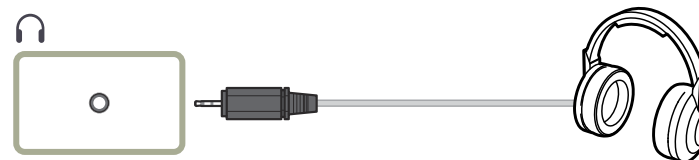
Conexión mediante un cable HDMI

HDMI



- Se recomienda utilizar el cable HDMI proporcionado como componente. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable autorizado para conexiones de cable HDMI. Si usa un cable HDMI no autorizado, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima.

Conexión de cascos o auriculares



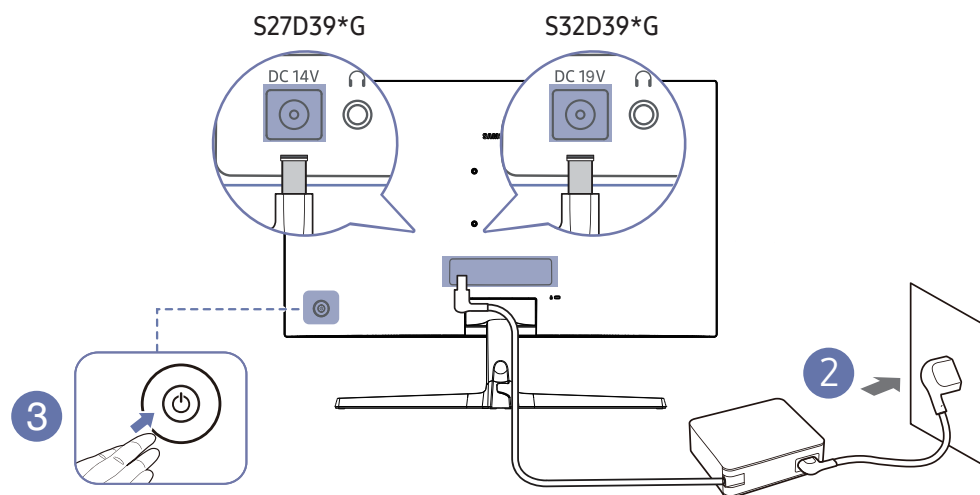
- Use auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.
- El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anilla, manguito) de 3 conductores.

Conexión mediante el cable D-SUB (tipo analógico)

PC



Conexión de la alimentación



- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación de CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación de CA/CC al puerto DC **V situado en la parte posterior del producto.

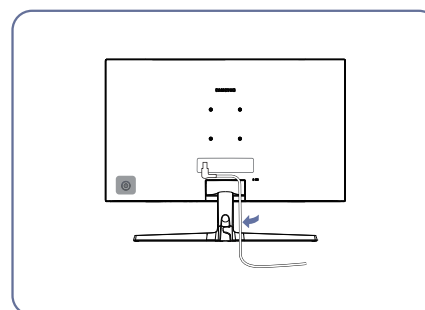
— El consumo nominal de energía para los adaptadores difiere según el modelo. Utilice un adaptador que se ajuste a la especificación de consumo de energía del modelo.

- 2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.

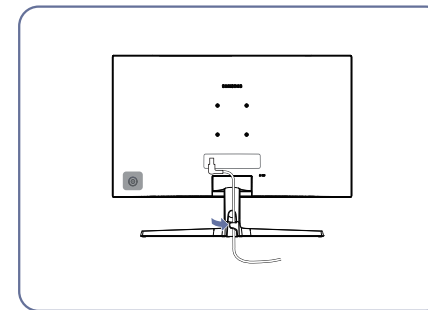
- 3 Presione el botón  del producto para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

Orden de los cables conectados



- Conecte los cables correspondientes.



- Coloque ambos cables en el soporte para cables (SOPORTE DE CABLES) para organizar los cables, como se muestra en la figura.
- De esta manera, finaliza el montaje.

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el mensaje de información y cambie la resolución en la computadora a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- Si desea establecer la resolución óptima para su computadora, Consulte (P y R) → "[¿Cómo puedo cambiar la resolución?](#)"

Menú

Guía de teclas de función → 

— Las funciones disponibles pueden variar según el modelo de producto. El color y la forma de las piezas pueden diferir de lo que se muestra. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad.

Imagen

2.º	3.º	Descripción
Modo de imagen		Este menú proporciona una calidad de imagen óptima adecuada para el entorno en el que se utilizará el producto. — Este menú no está disponible cuando está activado el Ahorro energ. Plus. — Este menú no está disponible cuando está activado el modo Juego. — Este menú no está disponible cuando está activado el modo Eye Saver. En el modo PC • Personalizado: Personaliza el contraste y el brillo según sea necesario. • Estándar: Obtenga una calidad de imagen adecuada para editar documentos o utilizar Internet. • Cine: Obtenga el brillo y la nitidez de los monitores adecuados para disfrutar de contenidos de video y DVD. • Contraste dinámico: Obtenga un brillo equilibrado mediante un ajuste automático del contraste.

2.º	3.º	Descripción
		En el modo AV Cuando la entrada externa esté conectada por HDMI, el modo PC/AV estará ajustado a AV. El modo Imagen tiene cuatro ajustes de imagen automáticos (Dinámico, Estándar, Película and Personalizado) que vienen preestablecidos de fábrica. Se puede activar tanto Dinámico, Estándar, Película o Personalizado. Si selecciona Personalizado, recuperará automáticamente sus ajustes de imagen personalizados. • Dinámico: Seleccione este modo para ver una imagen más nítida que en el modo Estándar. • Estándar: Seleccione este modo cuando el entorno sea brillante. • Película: Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. Esto ahorrará energía y reducirá la fatiga ocular. • Personalizado: Seleccione este modo cuando quiera ajustar la imagen según sus preferencias. — Cuando se utiliza una fuente de entrada de 480p, 576p, 720p o 1080p, el producto puede reproducir correctamente (no todos los modelos soportan todas estas señales).
Brillo		Puede ajustar el brillo general de la imagen. (Rango: 0-100) Un valor más alto hará que la imagen aparezca más brillante. — El brillo no está disponible cuando el modo Imagen no está en el modo de contraste dinámico. — Este menú no está disponible cuando está activado el Ahorro energ. Plus. — Este menú no está disponible cuando está activado el modo Eye Saver.
Contraste		Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0-100) Un valor más alto aumentará el contraste para que el objeto aparezca más claro. — Esta opción no está disponible cuando el modo Imagen está en el modo Cine o Contraste dinámico. — Este menú no está disponible cuando está activado el modo Juego.
Nitidez		Hace que el contorno de los objetos sea más claro o borroso. (Rango: 0-100) Un valor más alto hará que el contorno de los objetos sea más claro. — Esta opción no está disponible cuando el modo Imagen está en el modo Cine o Contraste dinámico. — Este menú no está disponible cuando está activado el modo Juego.

2.º	3.º	Descripción
Color		Ajusta el tinte de la pantalla. • Tono de color: Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades de visualización. • Rojo: Ajusta el nivel de saturación del rojo. Los valores más cercanos a 100 significan mayor intensidad para el color. • Verde: Ajusta el nivel de saturación del verde. Los valores más cercanos a 100 significan mayor intensidad para el color. • Azul: Ajusta el nivel de saturación del azul. Los valores más cercanos a 100 significan mayor intensidad para el color. • Gamma: Ajusta el nivel medio de luminancia. • Saturación: Ajuste el nivel de saturación. — Este menú no está disponible cuando el modo Imagen está ajustado en el modo Cine o Contraste dinámico. — Este menú no está disponible cuando está activado el modo Juego. — Este menú no está disponible cuando está activado el modo Eye Saver.
Nivel del color negro		Si se conecta un reproductor de DVD o un descodificador, etc., al producto a través de HDMI, puede producirse una degradación de la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.), dependiendo del dispositivo fuente conectado. En tal caso, se puede utilizar nivel del color negro para ajustar la calidad de la imagen. • Auto / Normal / Bajo — Esta función sólo está disponible en el modo HDMI. — El nivel del color negro puede que no sea compatible con algunos dispositivos fuente. — La función nivel del color negro sólo se activa con una determinada resolución AV, como 480p @ 60 Hz, 576p @ 50 Hz, 720p @ 60 Hz y 1080p @ 60 Hz.
Modo Eye Saver		Ajuste de una calidad de imagen óptima adecuada para la relajación de los ojos. TUV Rheinland "Low Blue Light Content" es una certificación para productos que cumplen con los requisitos de niveles bajos de luz azul. Cuando el modo Eye Saver está en 'Alto', la luz azul cuya longitud de onda es de alrededor de 400 nm disminuirá, y proporcionará una calidad de imagen óptima adecuada para la relajación de los ojos. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es más bajo que en la configuración por defecto, y fue probado por TUV Rheinland y certificado como que cumple con los requisitos de las normas de TUV Rheinland "Low Blue Light Content".
Modo Juego		Configure los ajustes de la pantalla del producto para el modo de juego. Utilice esta función cuando juegue a juegos en un PC o cuando esté conectada una consola de juegos como PlayStation o Xbox. — Este menú no está disponible cuando está activado el Modo Eye Saver. — Cuando el producto se apaga, entra en el modo de ahorro de energía o cambia las fuentes de entrada, el modo Juego se desactiva aunque esté ajustado en activado. — Si desea mantener el modo Juego activado todo el tiempo, seleccione Siempre activado.

2.º	3.º	Descripción
Tiempo de respuesta		Acelera la velocidad de respuesta del panel para que el video parezca más vivo y natural. — Utilice el modo Estándar cuando no esté reproduciendo un video o un juego.
Ratio de pantalla		Cambia el tamaño de la imagen. En el modo PC • Auto / Anchura En el modo AV • 4:3 / 16:9 / Ajustado a pantalla — Esta función puede no ser compatible dependiendo de los puertos suministrados con el producto. — El cambio del ratio de pantalla está disponible cuando se cumplen las siguientes condiciones. — TCuando se utiliza una fuente de entrada de 480p, 576p, 720p o 1080p, el producto puede reproducir correctamente (no todos los modelos soportan todas estas señales). — Sólo se puede ajustar cuando la entrada externa está conectada por HDMI. El modo PC/AV estará ajustado en AV.
Ajuste de la pantalla		Ajuste la posición de la pantalla o aumente la calidad de la imagen. — Esta función sólo está disponible en el modo Analógico. • Posición H: Mueve la pantalla hacia la izquierda o la derecha. • Posición V: Mueve la pantalla hacia arriba o hacia abajo. • Coarse: Ajuste la frecuencia de la pantalla. • Fine: Ajuste con precisión la pantalla para obtener una imagen vívida.

Visualización en pantalla

2.º	3.º	Descripción
Transparencia		Ajusta la transparencia de las ventanas del menú.
Función		• Posición H: Mueve la posición del menú a la izquierda o a la derecha. • Posición V: Mueve la posición del menú hacia arriba o hacia abajo.
Idioma		Ajustar el idioma del menú. — Un cambio en la configuración del idioma sólo se aplicará a la visualización del menú en pantalla.
Tiempo de visualización		Configura el tiempo que la ventana del menú permanecerá en pantalla cuando no se utilice.

Sistema

2.º	3.º	Descripción
Volumen		Cambia la configuración del Volumen. — Una presión sonora excesiva de los audífonos puede provocar daños o pérdida de audición.
Ahorro energ. Plus		Reduce el consumo de energía en comparación con el consumo en el nivel de brillo máximo. • Apagado: desactiva la función Ahorro energ. Plus. • Auto: El consumo de energía se reducirá automáticamente en aproximadamente un 10% sobre el ajuste actual. (La reducción del consumo de energía depende de la condición de brillo de la pantalla del cliente). • Bajo: Ahorra hasta un 25% de energía en comparación con el brillo máximo. • Alto: Ahorra hasta un 50% de energía en comparación con el brillo máximo. — Esta opción no está disponible cuando el modo Imagen está en el modo de Contraste dinámico. — Este menú no está disponible cuando está activado el modo Juego. — Este menú no está disponible cuando está activado el modo Eye Saver.

2.º	3.º	Descripción
Apagador Plus	Apagador Off Timer	• Apagador Off Timer: Activa el modo Off Timer. • Apagar después: El temporizador de apagado se puede ajustar dentro de un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente después del número de horas especificado. – Esta opción sólo está disponible cuando el temporizador de apagado Off Timer está ajustado en Activado. — Para los productos destinados al mercado en algunas regiones, el apagador Off Timer está configurado para activarse automáticamente 4 horas después de que el producto se encienda. Esto se hace de acuerdo con las normas de suministro de energía. Si no desea que el temporizador se active, vaya a  → Sistema → Apagador Plus y ajuste del apagador Off Timer en Desactivado.
	Temporizador Eco Timer	• Eco Timer: active el modo Eco Timer. • Eco apagar después: El temporizador Eco Timer se puede ajustar entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado. – Esta opción esta disponible sólo cuando Eco Timer está en Act.
Modo PC/AV		Ajusta el modo PC/AV a AV. El tamaño de la imagen se ampliará. Esta opción es útil cuando se ve una película. — Se suministra sólo para modelos panorámicos como 16:9 o 16:10.
Detección de la fuente		Seleccione Auto o Manual como método para reconocer la fuente de entrada.
Frecuencia de repetición de teclas		Controla la velocidad de respuesta de un botón cuando se pulsa un botón. Se puede seleccionar una aceleración de 1 or 2 segundos. Si se selecciona No repetir, un comando responde sólo una vez cuando se pulsa un botón.
Activar LED		Configura los ajustes para activar o desactivar el LED de prendido, ubicado en la parte inferior del producto. • Funcionando: El LED de prendido se activa cuando el producto está encendido. • Stand-by: El LED de prendido se enciende cuando el producto está apagado.

Soporte

2.º	3.º	Descripción
Autodiagnóstico		Realice esta prueba cuando experimente un problema con la imagen del monitor. — Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, intente no interrumpir la prueba.
Información		Ver la información del software actual. Consulte la pantalla del monitor actual.
Reiniciar todo		Regresar todos los ajustes del producto a los valores predeterminados de fábrica.

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios usar el producto dividiendo este en varias secciones.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela del sitio web de Samsung.

(<http://www.samsung.com>)

- Si tras la instalación no reinicia la computadora, puede que el software no funcione adecuadamente.
- Según el sistema de la computadora y las especificaciones del producto, es posible que el ícono Easy Setting Box no aparezca.
- Si no aparece el ícono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de Easy Setting Box puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

OS	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit • Windows 11 32Bit/64Bit	• Al menos 32 MB de memoria. • Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.

Instalación de drivers

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela del sitio web de Samsung.

(<http://www.samsung.com>)

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes drivers.

Solución de problemas

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung

— Antes de llamar al Centro de soporte técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el producto funciona correctamente.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la [Tabla de modos de señal estándar](#)), puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema de la computadora y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Precaución

El producto cruje (se oye un chasquido).

Este sonido puede deberse a la contracción o la expansión ocasionadas por un cambio de temperatura en los componentes externos o el circuito interno del producto.

Sin embargo, NO se trata de una falla del producto y no afecta su funcionalidad.

Problema de instalación

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI al producto y a la computadora.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea la computadora o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el driver de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Contacte al fabricante de la tarjeta gráfica o de la computadora para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla).

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el producto funciona correctamente.

Aparece el mensaje **Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente.**

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Si el monitor está en modo **HDMI**, presione el botón JOG para visualizar la pantalla de Guía de las teclas de función y seleccione **III** → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI** → **PC** o **AV**.

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al desempeño del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 35](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de video, etc.) y vuelva a probar.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia de la computadora estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 35](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

Cambie el ajuste **Tiempo respuesta** en la pantalla OSD a **Más rápido** o **Estándar**, según su aplicación y uso.

— Las funciones disponibles pueden variar según el modelo.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0.5-1 segundo.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y a la computadora, y que los conectores estén firmemente enchufados.

Presione cualquier tecla del teclado o mueva el mouse para volver a la ventana anterior.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

El texto está borroso.

Si usa un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de video sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de video de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de video no esté optimizado para la computadora.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de video.

Problema con el sonido

No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado del casco o auricular conectado o ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

Compruebe si el volumen del producto o del dispositivo fuente está en silencio.

El volumen es demasiado bajo.

Ajuste el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en el software o la tarjeta de sonido de la computadora.

El video está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando la computadora se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia la computadora, debe llevar la computadora a un soporte técnico.

— Consulte el manual del usuario de la computadora o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.
- Windows 8(Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Ajustar resolución.
- Windows 8(Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada y ajuste la resolución.

¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Personalización → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía o en la configuración de la BIOS de la computadora.
 - Windows 8(Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía o en la configuración de la BIOS de la computadora.
 - Windows 10: Vaya a Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender o en la configuración de la BIOS de la computadora.
-

Especificaciones

General

Nombre del modelo	S27D39*G	S32D39*G
Tamaño	Clase 27 (68.6 cm / 27 pulgadas)	Clase 32 (80.1 cm / 31.5 pulgadas)
Área de visualización	59.7888 cm (H) x 33.6312 cm (V)	69.84 cm (H) x 39.285 cm (V)
Separación entre píxeles	0.03114 cm (H) x 0.03114 cm (V)	0.036375 cm (H) x 0.036375 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	224.13 MHz	224.13 MHz
Consumo de energía (solo México)	35 W	48 W
Alimentación eléctrica	100-240V~ 50/60Hz Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.	
Conectores de la señal	HDMI, D-SUB	
Condiciones medioambientales	Funcionamiento	
	Temperatura: 10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F)	
	Humedad: 10 % a 80 %, sin condensación	
	Almacenamiento	
	Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F)	
	Humedad: 5 % a 95 %, sin condensación	

- Plug & Play

Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema de la computadora optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

- Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al desempeño del producto.

- Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad.

- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

- Open Source Licence Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo		S27D39*G	S32D39*G
Sincronización	Frecuencia horizontal	30.0-110.3 kHz	30.0-110.3 kHz
	Frecuencia vertical	48~100 Hz	48~100 Hz
Resolución	Resolución óptima	1920 x 1080 a 60 Hz	
	Resolución máxima	1920 x 1080 a 100 Hz (HDMI) 1920 x 1080 a 60 Hz (D-SUB)	

En caso de que la computadora transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde la computadora no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+
VESA, 1920 x 1080	83.894	74.973	174.500	+/-
VESA, 1920 x 1080	110.300	100.000	224.130	+/-

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Debido a la naturaleza del panel, este producto solo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

— Es posible que algunas de las resoluciones que se muestran en la tabla anterior no estén disponibles según las especificaciones de la tarjeta gráfica que se use.

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)

— Si solicita soporte técnico, aunque el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de una falla del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si la falla está causada por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra compañía.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra compañía.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto lo causó el cliente

El daño del producto lo causó un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto lo causaron circunstancias como estas:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto presenta fallas debidas a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles se han agotado (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)

— Si el cliente solicita el soporte técnico en caso de que el producto no tenga fallas, se cobrará la tarifa por soporte técnico, de manera que lea el Manual del usuario antes.