

Válida para equipos minisplit marca AUFIT adquiridos en SISTEMAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN (SYSCOM)

Mini Split Modelo: \_\_\_\_\_

No. de Factura: \_\_\_\_\_

Estimado cliente,

Gracias por adquirir un equipo de aire acondicionado **AUFIT**. Todas nuestras unidades están fabricadas con los más altos estándares de calidad para ofrecer un rendimiento confiable y eficiente.

### Duración de garantía:

A partir de la fecha de compra en SYSCOM, esta garantía cubre defectos de fábrica en:

- **Compresor:** 5 años
- **Partes eléctricas:** 2 año

**Nota:** Esta garantía no incluye el control, ni componentes no especificados en la misma.

### Revisión previa a solicitar garantía.

Antes de proceder con una solicitud de garantía, asegúrese de verificar:

- Que el voltaje sea adecuado.
- Que los niveles de refrigerante sean adecuados.
- Que el cableado esté en buen estado.
- Que el equipo este correctamente instalado y conectado.

**Nota:** Lea cuidadosamente el **Manual de Usuario** para garantizar el correcto uso de su equipo.

### Condiciones:

- Esta garantía aplica exclusivamente a defectos de fabricación, durante el periodo especificado en “duración de garantía”.
- La instalación debes ser realizada por personal capacitado; una instalación incorrecta anula automáticamente esta garantía.
- Si la garantía no procede, cualquier revisión tendrá un costo a cargo del cliente.

### Causas de anulación de la garantía.

La garantía quedará anulada en los siguientes casos:

- Uso indebido del equipo.
- Daños por descargas eléctricas.
- Falta de conexión a tierra física.
- Ausencia de protección termomagnética adecuada.
- Corrosión por humedad.

- No realizar vacío durante la instalación.
- Daños causados por fauna nociva.
- Falla del equipo debido a gas insuficiente o excesivo.
- Falta de mantenimiento preventivo oportuno.
- Instalación de un equipo con capacidad (BTUs) inferior a la requerida para el área.

#### Procedimiento para hacer válida la garantía.

1. Verifique que el equipo esté dentro del periodo de garantía indicado.
2. En caso de detectar un problema, **no desinstale el equipo**, ya que es necesario que el instalador lo diagnostique y realice pruebas en el sitio.
3. Contacte al área de ingeniería de soporte de SYSCOM, quien está autorizado para ayudar vía remota a diagnosticar el equipo y en caso de ser necesario reparar el equipo en la sucursal más cercana.
  - Si se confirma que la falla es por defecto de fabricación, el equipo será reparado sin costo en sucursal SYSCOM.
  - Si el diagnóstico concluye que la falla no es cubierta por la garantía, los costos de reparación (mano de obra y piezas) correrán por cuenta del cliente.
4. Reporte cualquier falla o defecto de forma oportuna dentro del periodo de garantía. Fallas no reportadas en tiempo y forma no serán cubiertas.
5. Es indispensable presentar la **factura o nota de remisión** que respalde la compra del equipo en SYSCOM.

#### Mantenimiento.

Es responsabilidad del instalador dar un mantenimiento regular es esencial para el buen funcionamiento del equipo. Debido al desgaste y la acumulación de suciedad, se recomienda realizar mantenimiento al menos **una vez cada 6 meses** por técnicos capacitados. La omisión de este mantenimiento anula automáticamente la garantía.

#### Selección adecuada del equipo.

Es responsabilidad del cliente seleccionar un equipo adecuado para el área a acondicionar. Instalar un equipo con capacidad inferior a la requerida afectará su rendimiento y anulará la garantía.

#### Recomendaciones

- Complete el formato de "**Puntos a Verificar en la Instalación de Aire Acondicionado Minisplit**" al realizar la instalación incluido en la documentación del equipo.
- Guarde un registro fotográfico de las mediciones, conexiones, protecciones y conexión a tierra del equipo.

Para más información o asistencia, comuníquese con el soporte técnico de SYSCOM al número proporcionado.

+52 (614) 4 152525 Ext, 8141