

Guía de Instalación de Helpnex desde USB

Contenido

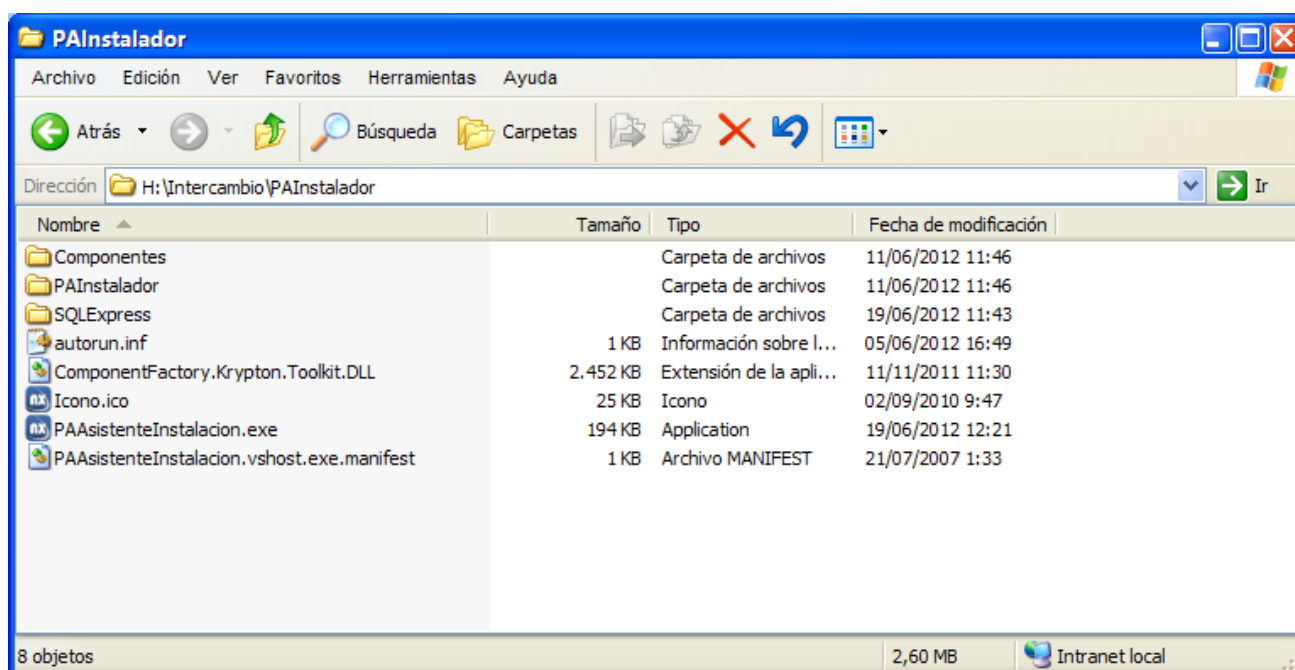
1.	Introducción	3
2.	Asistente de instalación.....	3
3.	Instalación del motor de base de datos SQL Express 2008	5
	Requisitos Previos.....	5
	Instalación Manual	5
	Instalación Automática desatendida (Recomendado)	5
4.	Instalación de aplicaciones Helpnex.....	7
5.	Ejecución de PACliente	11
	Configuración Inicial	13
	Modificación de una instalación de Helpnex	13
	Desinstalación de Helpnex	13
6.	Ejecución de PAServidor	14
	Creación de la Base de Datos	14
	Nueva base de datos	14
	Establecer la Licencia	15
7.	(Opcional) Instalación de SQL Management Studio.....	16
	Requisitos Previos.....	17
	Instalación Manual	17
	Instalación Automática desatendida (Recomendado)	17

1. Introducción

A partir de USB suministrado, podrá instalar el software de Helpnex en cualquier equipo que desee. En este documento se explican los pasos a seguir para realizar la instalación y configuración del software de Helpnex.

2. Asistente de instalación

Una vez introducido el dispositivo USB, abra el asistente de instalación de Helpnex. Para abrirlo ejecute el programa **PAAssistenteInstalador.exe** que se encuentra en la carpeta raíz del USB.



IMPORTANTE: La aplicación cliente requiere que el componente **Microsoft .NET Framework 3.5** esté instalado en el equipo. Si no lo tiene, puede instalarlo desde la carpeta **Componentes\dotnetfx35.exe**.

Una vez abierto el asistente le presentará tres opciones:



Para la Instalación del Equipo Servidor

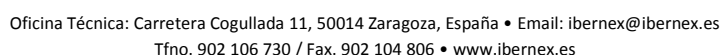
Si está realizando una nueva instalación de un servidor de Helpnex. Comience instalando el motor de base de datos SQLServer Express 2008. Opcionalmente instale además la herramienta SQL Management Studio. Una vez instalado SQLServer Express 2008 puede pasar a instalar las aplicaciones de Helpnex.

Los siguientes componentes son requerido previamente a la instalación de SQL Express 2008, seguramente su sistema operativo ya los tiene instalados, en caso de no ser así (un Windows Xp viejo no actualizado) el programa de instalación se lo notificará, los puede instalar manualmente:

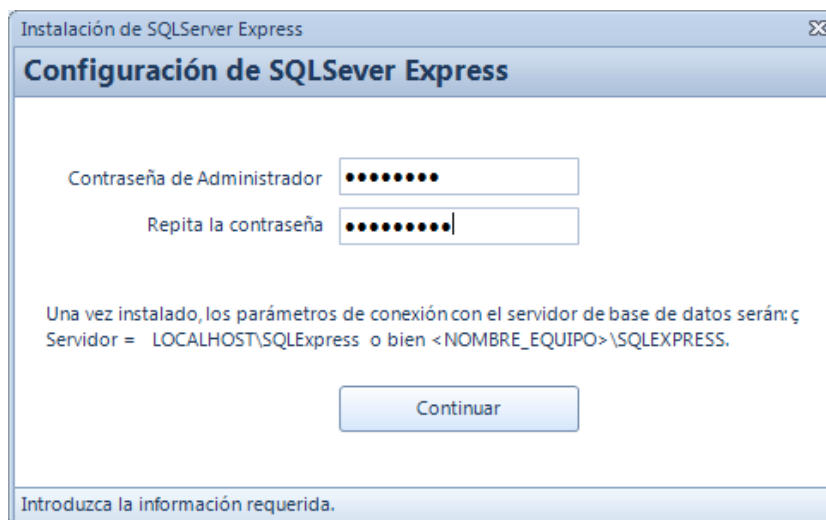
- **Microsoft .NET Framework 3.5:** Instale dicho componente desde la carpeta del USB `\Componentes\dotnetfx35.exe`.
- **Windows Installer 4.5:** Instale dicho componente desde la carpeta del USB `\Componentes\WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe`.

Si usted tiene conocimientos de SQL Server y prefiere instalarlo de forma manual, en la carpeta :
\SQLExpress\SQLEXPRESS x86 ESN.exe

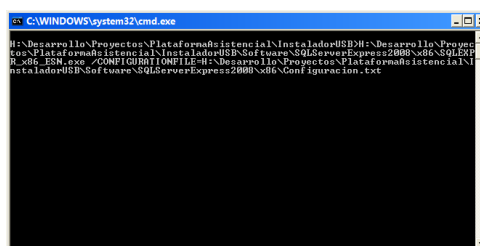
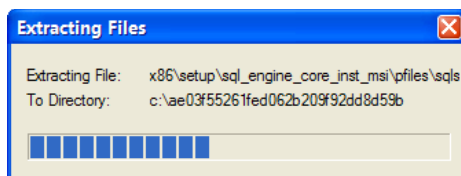
Ejecute la opción Instalar Management Studio desde el Asistente de Instalación de Helpnexus.



A continuación aparecerá una ventana que le solicitará la clave de administrador de SQLExpress.



A continuación aparecerá una ventana que le mostrará el progreso de la instalación y otra ventana de comandos de Windows que le notificará que ha finalizado la instalación cuando aparezca Pulse una tecla para continuar. La instalación puede durar unos 30 minutos.



Una vez instalado, tendrá el motor de base de datos SQL Express en ejecución en el puerto por defecto 1433.

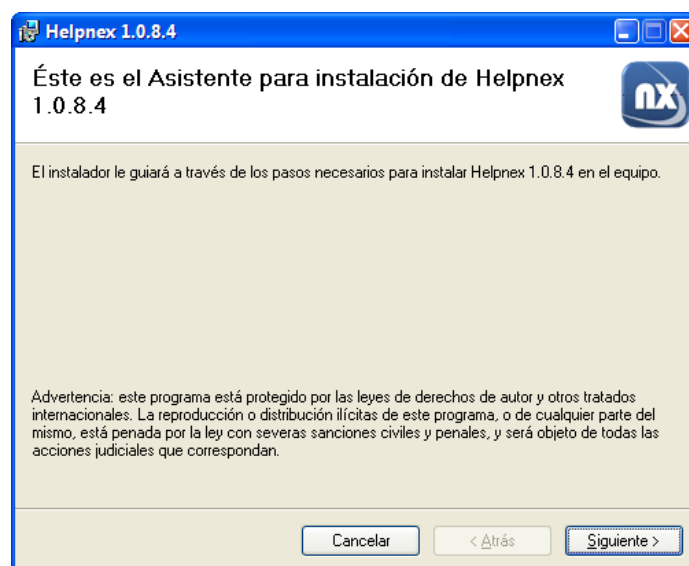
IMPORTANTE: El nombre del servidor será **<nombreDeEquipo>\SQLExpress** y el nombre de usuario y contraseña son respectivamente **sa** y la contraseña que haya introducido en la ventana de configuración de SQLExpress.

4. Instalación de aplicaciones Helpnex

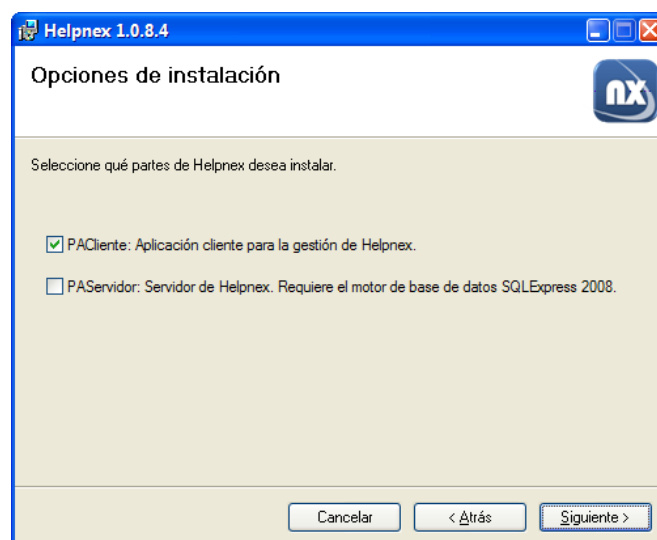
Seleccione la primera opción del asistente:



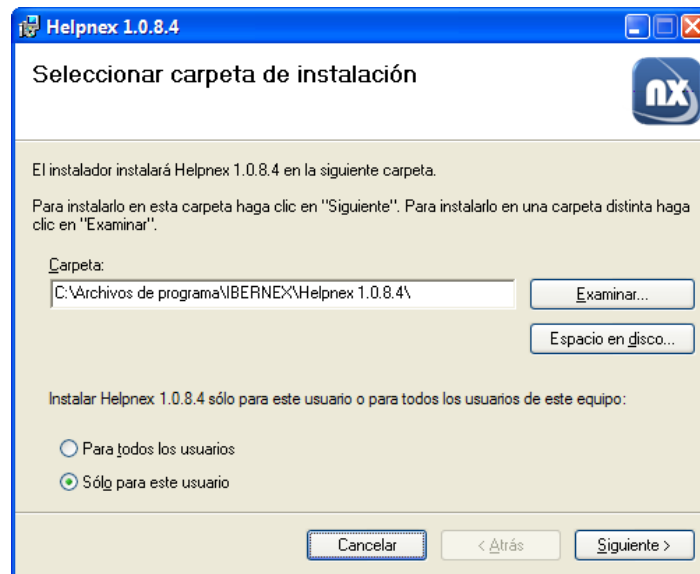
A continuación siga las instrucciones del asistente de instalación de Helpnex:



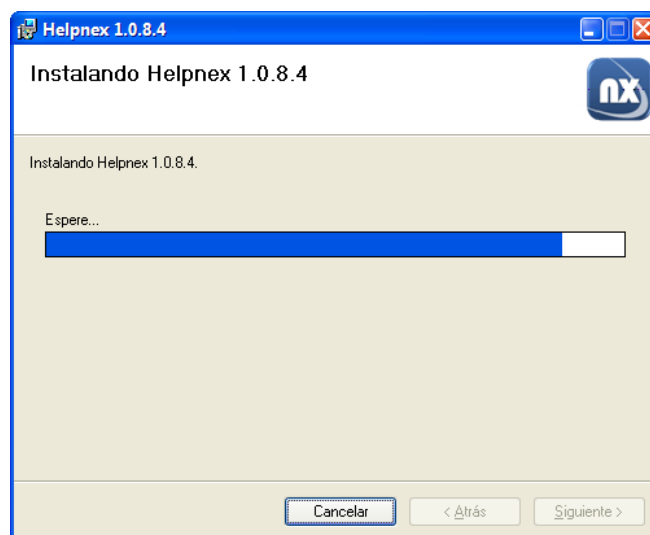
El instalador le permite seleccionar si desea instalar la aplicación cliente PACliente, el servidor PAServidor, o ambos:



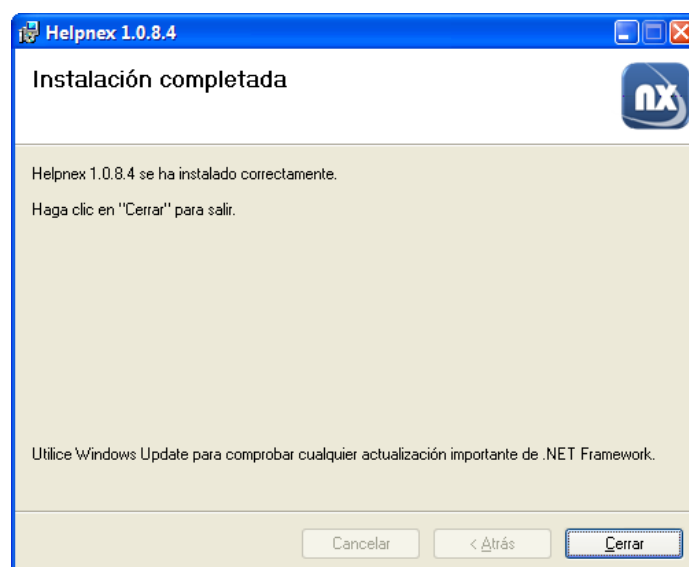
Puede seleccionar la carpeta de instalación deseada aunque se recomienda dejar la que ofrece por defecto.



Confirme la instalación y espere a que el asistente finalice la instalación de Helpnex. Durante la instalación podrá aparecer alguna ventana de consola de comandos que instalan algunos componentes requeridos como el driver de lector RFID y el soporte multi-idioma de Helpnex:



Una vez finalizada la instalación tendrá a su disposición iconos de acceso directo en el escritorio así como en el menú de inicio de Windows:



5. Ejecución de PACliente

Si es la primera vez que lo ejecuta aparecerá la ventana de selección de base de datos, escriba los parámetros servidor, usuario y contraseña, pulse el botón comprobar conexión y seleccione la base de datos correspondiente.

Si ocurre un error, revise los parámetros introducidos.

Pulse seleccionar BD y reinicie la aplicación.



Conexión con la Base de Datos

Conexión con la Base de Datos

Parámetros de conexión

Servidor: SRVAPP\SQL2008

Usuario: sa

Password: ****

Comprobar conexión

Base de Datos

☒ Seleccionar: PlataformaAsistencial_001

Versión: 5 Actualizar

☐ Nueva BD

Crear

Idioma de la BD

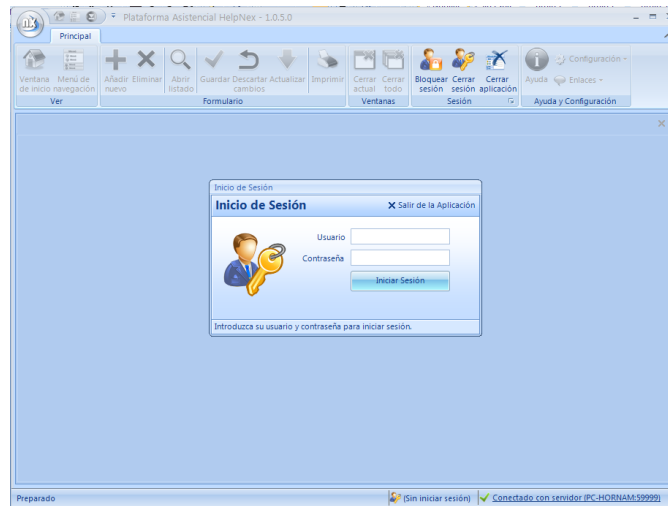
Seleccionar: Castellano Traducir

Seleccionar BD Cancelar

Seleccione la opción deseada

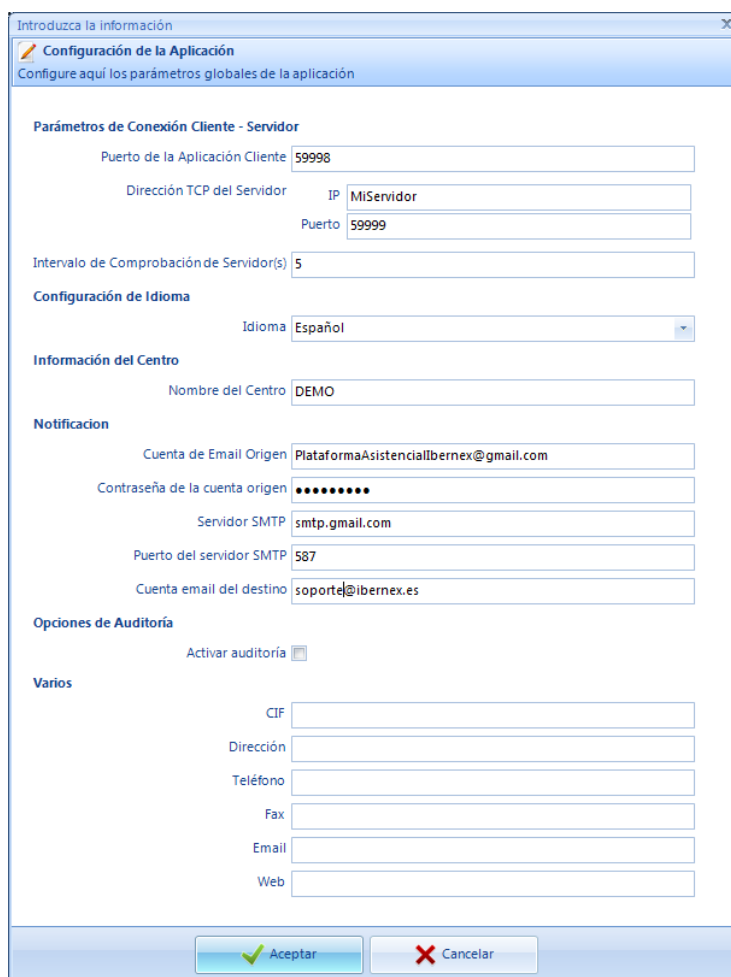
Guía de Instalación de Helpnex desde USB

Si es la primera vez que ejecuta el cliente, puede utilizar el usuario **Administrador** (la contraseña es también **Administrador**) y a partir de ahí crear los trabajadores con sus nombres de usuario y permisos que desee.



Configuración Inicial

Este paso sólo hay que hacerlo una vez para toda la instalación de Helpnex. Una vez inicia la sesión, pulse en el menú superior de configuración la opción Parámetros Generales, abriendo la siguiente ventana:



En dirección TCP del servidor escriba el nombre de máquina o dirección IP del equipo en el que está instalado el servidor.

En dicha ventana además puede cambiar algunos datos sobre su centro (nombre, dirección, etc.). Recuerde que el nombre del centro es un campo obligatorio.

Modificación de una instalación de Helpnex

Ejecute de nuevo el programa de instalación y seleccione la opción reparar. Desde allí podrá añadir o quitar características en su instalación de Helpnex.

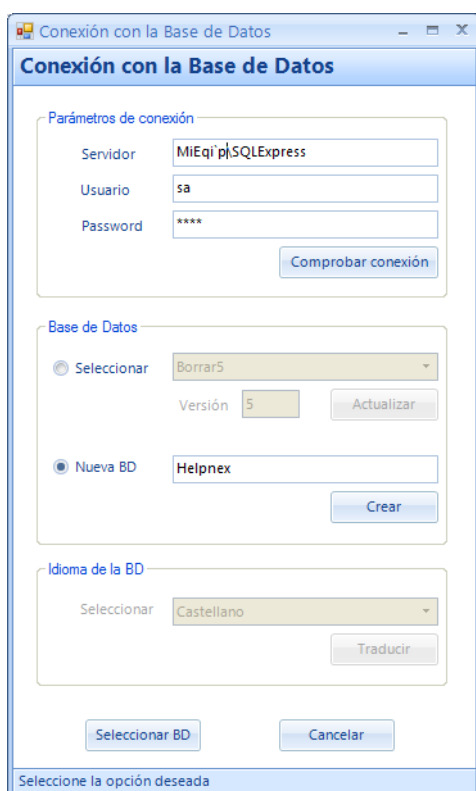
Desinstalación de Helpnex

Desde Panel de Control, vaya a Agregar o quitar programas para desinstalar Helpnex.

6. Ejecución de PAservidor

Creación de la Base de Datos

Al arrancar por primera vez, PAservidor solicitará los datos de conexión a la base de datos mediante la ventana de gestión de la base de datos. Desde ahí puede seleccionar la base de datos a la que conectarse o crear una nueva :



Escriba el nombre del servidor de SQL Express 2008, por ej. MiEquipo\SQLEXPRESS y a continuación escriba el nombre de usuario y contraseña. Pulse en Comprobar conexión, si algo falla se le notificará con un mensaje, en dicho caso revise los parámetros introducidos. Si la comprobación se realiza con éxito, podrá seleccionar una base de datos de entre las posibles (si hay alguna) o crear una nueva.

Nueva base de datos

Escriba el nombre de la base de datos (Helpnex por ejemplo) y pulse en crear. Una vez creada pulse en Seleccionar BD para que el servidor quede configurado para usar dicha base de datos.

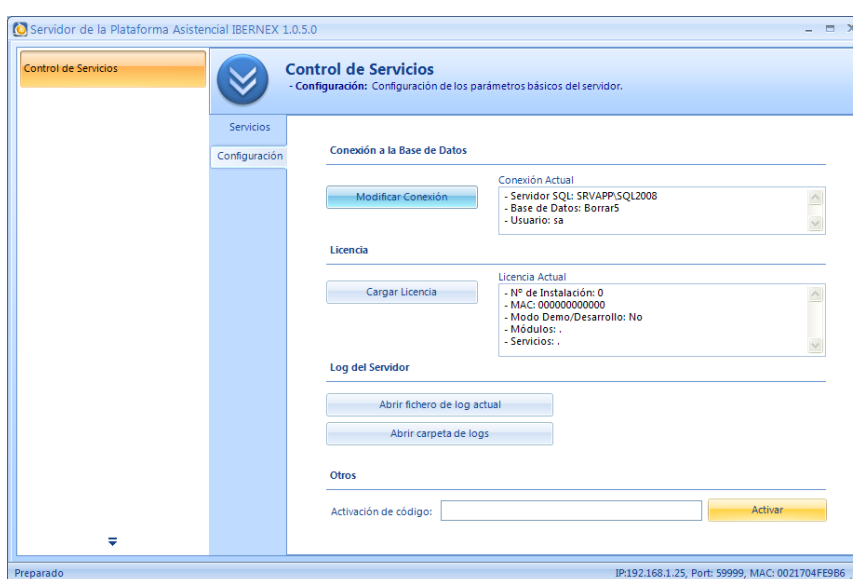
Al cerrar la ventana el servidor se reiniciará y se conectará a la base de datos seleccionada.

Establecer la Licencia

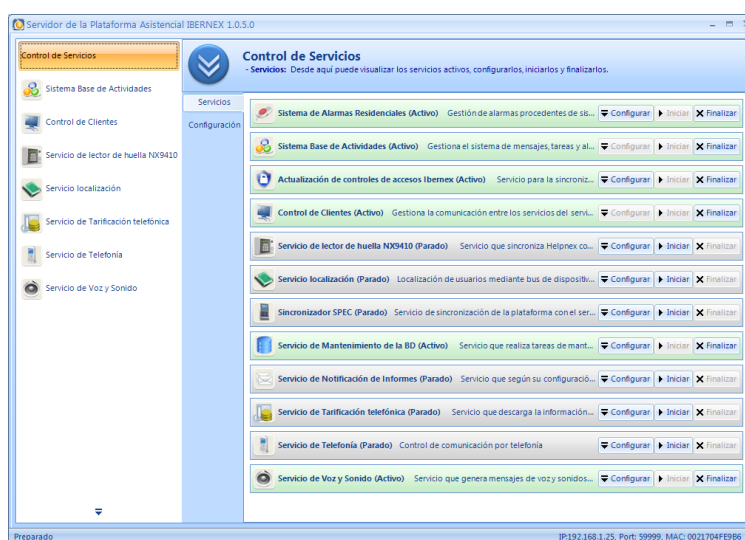
Helpnex habilita sus contenidos según la licencia configurada. Las licencias son un fichero .lic que se generan específicamente para cada instalación por Ibernex. Si no hay licencia la ventana del servidor y el cliente aparecen vacías.

Para recibir una licencia hay que suministrar la MAC del equipo dónde está instalado el servidor. Dicho dato se puede leer en la parte inferior derecha de la ventana del servidor, son 8 dígitos en total.

Una vez que se dispone del fichero de la licencia se puede establecer en el sistema desde la ventana del servidor, en la pestaña Configuración:



Pulse en Cargar Licencia y a continuación seleccione el fichero de licencia .lic suministrado. El servidor se reiniciará y arrancará con la licencia ya cargada mostrando todos los servicios licenciados. Así mismo al abrir el cliente deberían estar disponibles todos los módulos licenciados.



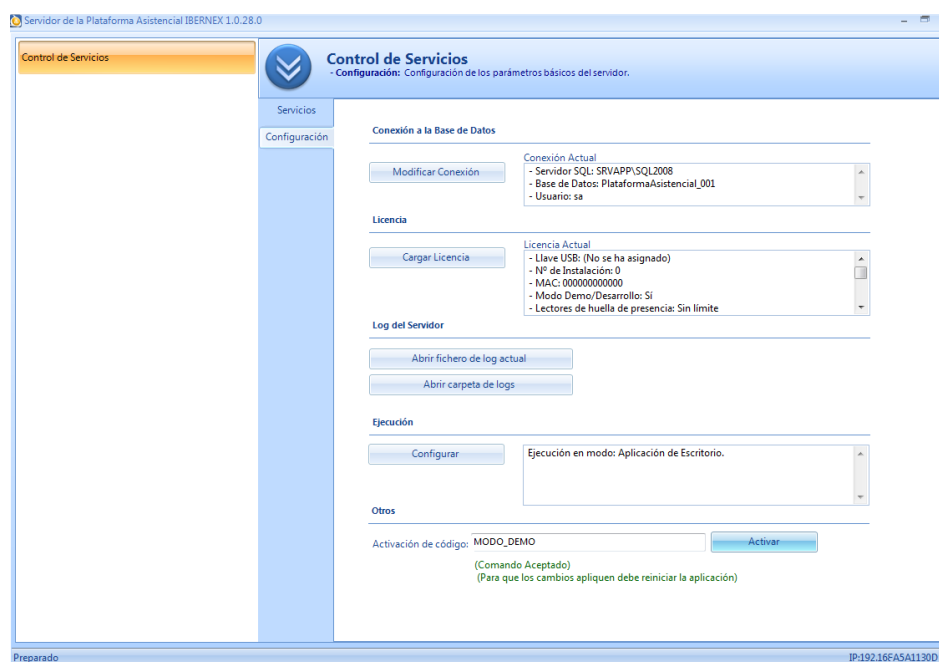
Modo de Demostración

Helpnex ofrece la posibilidad acceder a todos los apartados y servicios de la aplicación sin adquirir una licencia comercial. Esta modalidad se llama *modo de Demostración* o *modo de Prueba* y está orientada a permitir que los usuarios puedan conocer todas las funcionalidades que ofrece Helpnex.

Esta modalidad tiene una serie de limitaciones:

- Permite crear 10 recursos como máximo
- Permite dar de alta en el sistema a 10 trabajadores como máximo.
- Permite dar de alta en el sistema a 10 clientes como máximo.

Para acceder a esta modalidad hay que introducir el código **MODO_DEMO** en la casilla *Activación de código* del servidor y pulsar el botón **Activar**. A continuación será necesario reiniciar. A partir de ese momento, independientemente de si hemos registrado una licencia o no, estamos en *modo Demostración* y podremos a acceder a todas las funcionalidades de Helpnex.



Cuando se quiera volver al modo normal de Helpnex para utilizar una licencia comercial, hay que introducir el código **MODO_RETAIL** en la casilla *Activación de código* del servidor y pulsar el botón **Activar**. A continuación será necesario reiniciar para que la licencia introducida tenga efecto de nuevo.

7. (Opcional) Instalación de SQL Management Studio

SQL Management Studio es una herramienta de Microsoft para gestionar bases de datos de SQL Server Express. Puede instalarlo si lo desea de forma opcional según sus necesidades.

Requisitos Previos

Los siguientes componentes son requerido previamente a la instalación de SQL Express 2008, seguramente su sistema operativo ya los tiene instalados, en caso de no ser así (un Windows Xp viejo no actualizado) el programa de instalación se lo notificará, los puede instalar manualmente:

- **PowerShell 1.0:** para windows XP se requiere tener Power Shell 1.0 instalado. Puede encontrarlo en: `Componentes\WindowsXP-KB926140-v5-x86-ESN.exe`

Instalación Manual

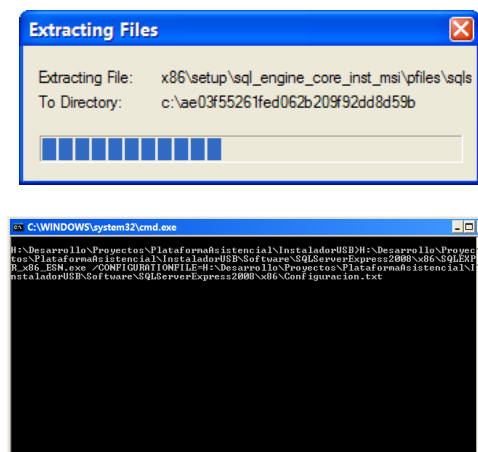
Si usted tiene conocimientos de SQL Server y prefiere instalarlo de forma manual, en la carpeta :
`\SQLEXPRESS\SQLManagementStudio_x86_ESN.exe`

Instalación Automática desatendida (Recomendado)

Ejecute la opción Instalar Management Studio desde el Asistente de Instalación de Helpnex.



A continuación aparecerá una ventana que le mostrará el progreso de la instalación y otra ventana de comandos de Windows que le notificará que ha finalizado la instalación cuando aparezca Pulse una tecla para continuar. La instalación puede durar unos 30 minutos.



Una vez instalado, podrá acceder a la aplicación desde el menú de inicio en el grupo de programas Microsoft SQL Server 2008.