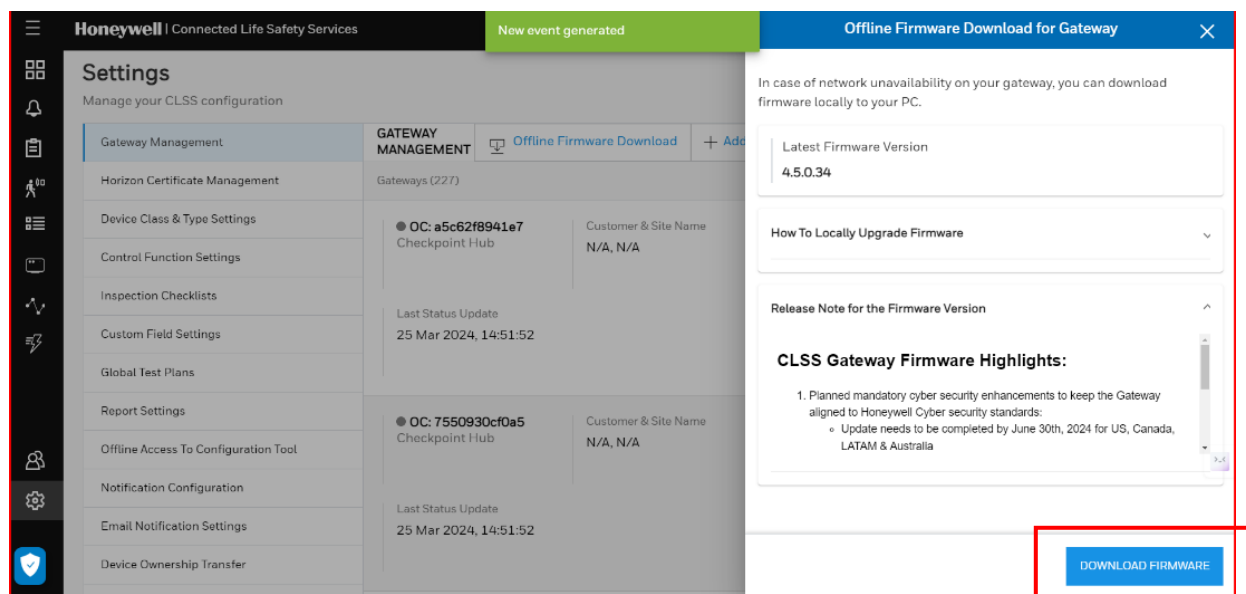
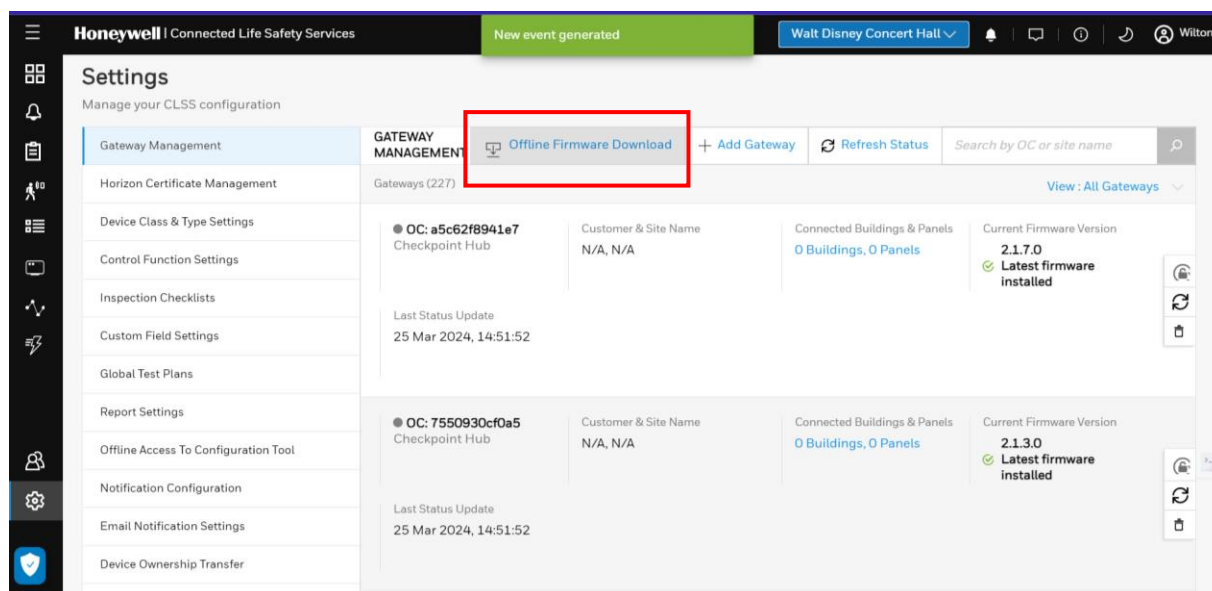




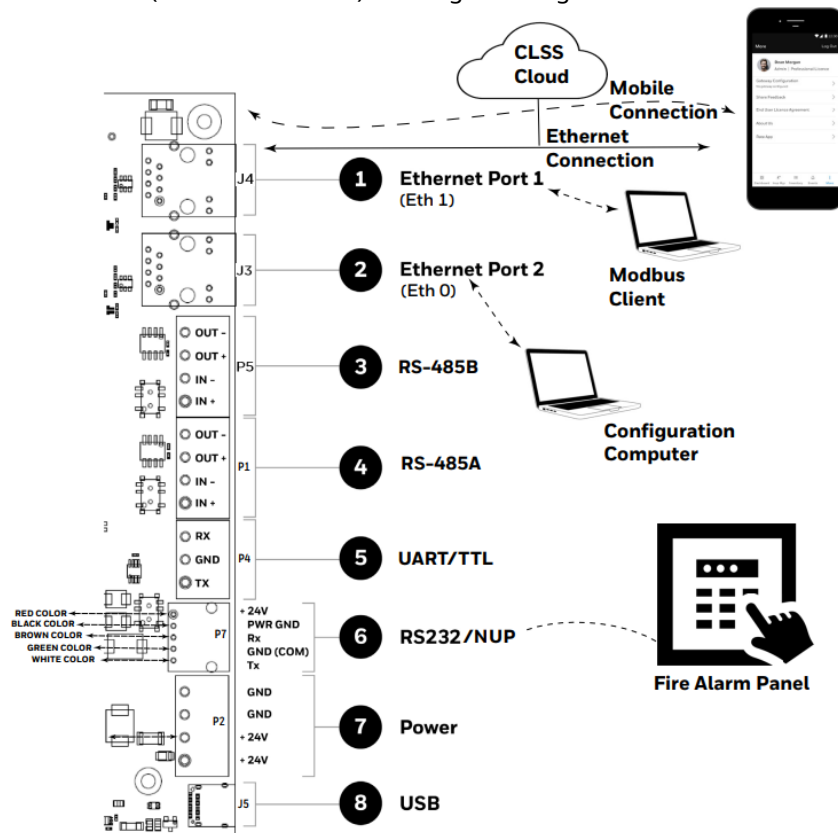
Uso de una PC para la actualización de firmware manual/fuera de línea de CLSS Gateway

Requisito previo: Descargue el firmware más reciente desde el Administrador de sitios CLSS visitando la página de administración de la puerta de enlace. Haga clic en Descargar firmware sin conexión, como se muestra a continuación:



Siga los pasos a continuación para actualizar localmente usando su PC (computadora personal) y un cable Ethernet:

1. Asegúrese de haber descargado la imagen de actualización de firmware desde el Administrador de sitios CLSS. El nombre del archivo descargado debe coincidir con sysupdate.f1img. Si tiene otro nombre, cámbiele el nombre a sysupdate.f1img.
2. En el lado de la puerta de enlace, conecte un cable Ethernet al puerto Ethernet (J3). El puerto está etiquetado como 2 (Puerto Ethernet 2) en la siguiente figura.



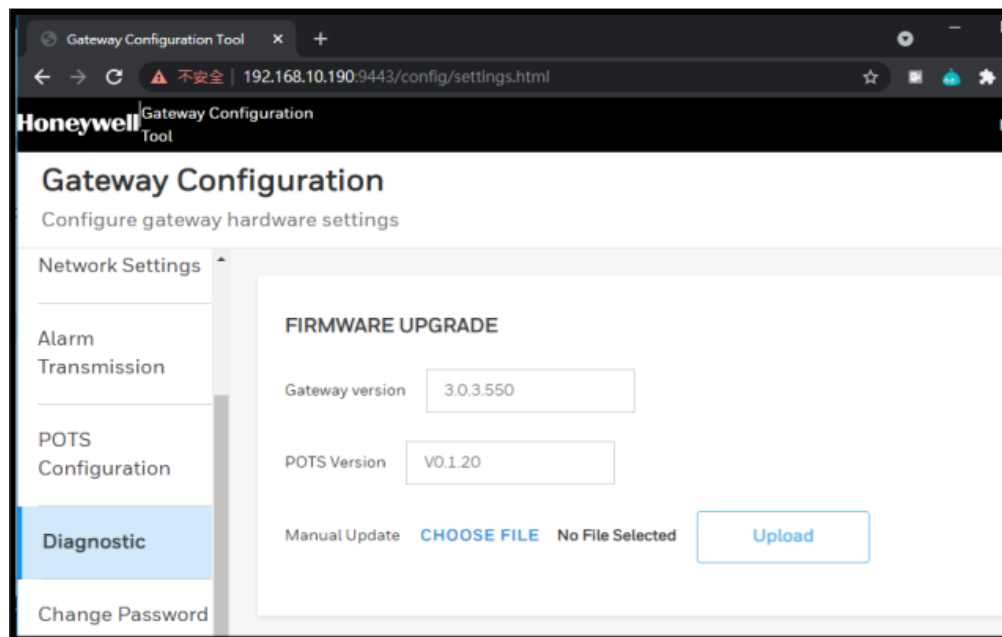
3. En el lado de la computadora de configuración, conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de la computadora de configuración.
4. La computadora/computadora portátil debe estar configurada para **IP estática** en la misma subred que la IP de la página de configuración. Como la IP de la página de configuración es 192.168.10.190, una configuración IP de ejemplo del lado de la computadora portátil puede ser: IP: 192.168.10.100; Máscara de subred: 255.255.255.0;
5. En la placa de enlace, busque el botón S6.
6. Para cambiar al modo de configuración, mantenga presionado el botón S6 durante un mínimo de 6 segundos y luego suéltelo. El indicador LED DL3 se enciende y se queda fijo, lo que indica que la configuración está habilitada.
7. Abra el navegador Chrome e ingrese la siguiente dirección IP para la herramienta de configuración: <https://192.168.10.190:9443/config/index.html>
8. En la página de inicio de sesión, ingrese la contraseña.



NOTA: La contraseña predeterminada es: Welcome123

Al acceder por primera vez a la página de Configuración, el Gateway le solicitará un cambio de contraseña; puede establecer la nueva contraseña como Contraseña1

9. En la lista de opciones de configuración, haga clic en “Diagnóstico”



10. En la sección ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DEL GATEWAY, haga clic en Elegir archivo

11. Seleccione el archivo de imagen del firmware y haga clic en Elegir.

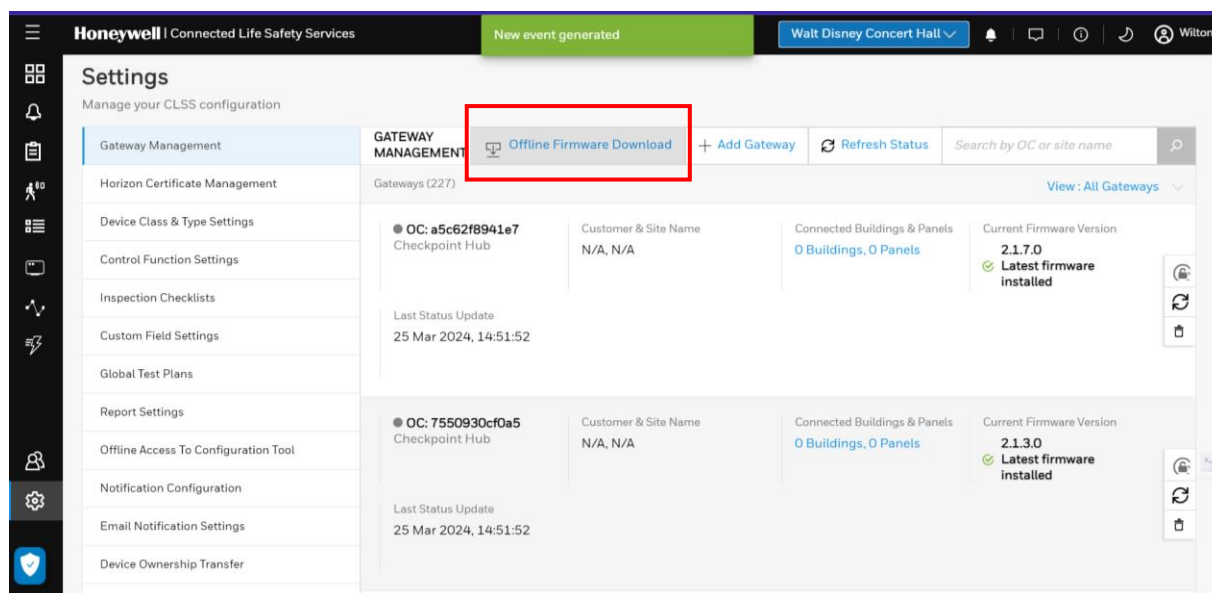
12. Una vez cargado el archivo elegido, haga clic en Actualizar.

Para verificar que la actualización se realizó correctamente:

1. Después del reinicio, inicie sesión en la herramienta de configuración.
2. Haga clic en “Diagnóstico”
3. Haga clic en Acerca de y verifique que se muestre la nueva versión (4.5.0.34) del firmware del gateway.

NOTA:

Si su Gateway está ejecutando una versión de firmware muy antigua (anterior a 3.0.3.60) y/o la actualización directa a 4.5.0.34 falla, es posible que necesite versiones de firmware intermedias antes de poder pasar a 4.5.0.34. Consulte la sección a continuación *Actualización desde una versión anterior a v3.0.3.60*. Todos los archivos de actualización de firmware intermedios necesarios se pueden descargar desde el Administrador del sitio:



Actualización desde una versión inferior a v3.0.3.60:

1. Una razón por la que falla la actualización/validación del firmware puede ser la siguiente: **Limitación para actualizar a gran tamaño** paquetes de actualización, en tales casos, **actualizaciones secuenciales** Debería intentarse, por ejemplo:

- Si está ejecutando una versión de firmware anterior a 2.1.11.16, debe considerar la secuencia:
Su versión (digamos 2.1.10.0) -> [2.1.11.16](#) (62M) -> [3.0.3.60](#) (73M) -> [4.5.0.34](#) (87 millones)
- Si está ejecutando una versión de firmware anterior a 3.0.3.60, debe considerar la secuencia:
Su versión (digamos 2.1.11.16) -> [3.0.3.60](#) (73M) -> [4.5.0.34](#) (87 millones)
- Si está ejecutando una versión de firmware mayor o igual a 3.0.3.60, puede intentar actualizar directamente a: [4.5.0.34](#) (87 millones)

NOTA: Los paquetes de actualización de firmware [2.1.11.16](#) (62 millones), [3.0.3.60](#) (73 millones), [4.5.0.34](#) (87M) están disponibles aquí: Administrador de sitios -> Configuración -> Administración de puerta de enlace -> Descarga de firmware sin conexión -> FirmwareUpgradeBundle



2. Si las actualizaciones secuenciales explicadas anteriormente no ayudan, haga lo siguiente:

a. Reiniciar la puerta de enlace e intente actualizar el firmware una vez más. Si aún ve un error de validación, proceda a restablecer los valores de fábrica como se explica a continuación.

b. Restablecimiento de fábrica:

- Para realizar un restablecimiento de fábrica: Mantenga presionados los dos interruptores S6 y S8 -> apague y encienda el Gateway -> El LED ámbar se vuelve fijo -> suelte los interruptores -> espere aproximadamente 12 minutos para que el Gateway se reinicie con la versión predeterminada de fábrica – el LED de problemas parpadeará después de un arranque exitoso.
 - Los GW más antiguos suelen tener la versión predeterminada de fábrica 2.1.10.0 o 2.1.11.16. Después de la versión predeterminada de fábrica, siga los pasos de actualización secuenciales:
Su versión (digamos 2.1.10.0) ->[2.1.11.16](#) (62M) ->[3.0.3.60](#) (73M) ->
[4.5.0.34](#) (87 millones)
 - Si para tu Gateway la versión predeterminada de fábrica es 3.1.4.74, puedes actualizar directamente a ->[4.5.0.34](#) (87 millones)
- La clave de emparejamiento de BLE debe restablecerse después de que el Gateway vuelva a la configuración predeterminada de fábrica. Envíe un correo electrónico como se muestra a continuación:

A:conectadoedificiosupport@honeywell.com **Sujeto:**

Restablecimiento de clave BLE de CLSS Gateway OC: xxxxxxxxxx

Mensaje:

Hola, equipo,

Proceda a restablecer la clave Ble del código de propiedad del Gateway (OC): xxxxxxxxxx

Por favor, avísame cuando esté listo.

Saludos cordiales.

NOTA: Ingrese su Gateway OC en lugar de xxxxxxxxxx en el correo electrónico anterior.