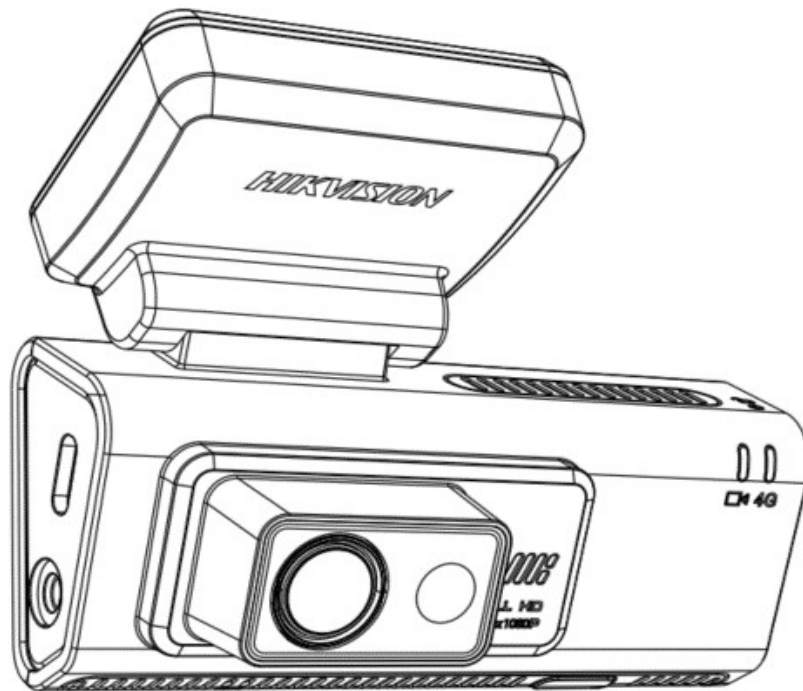




HikDashcam AE-DC2032-V300

Manual de usuario

Aviso legal

© 2025 Hangzhou HikAuto Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

HikAuto Technology Co., Ltd. es una división de Hikvision Digital Technology, Ltd., n.º 555 de Qianmo Road, distrito de Binjiang, Hangzhou 310051, China. Tel.: +86-571-8807-5998

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y la gestión del producto. Las fotografías, gráficos, imágenes y cualquier otra información que se incluya a continuación tienen únicamente fines descriptivos y explicativos. La información contenida en el manual está sujeta a cambios sin previo aviso debido a actualizaciones de firmware u otras razones.

Las marcas comerciales

- **HIKVISION** y otras marcas comerciales y logotipos de Hikvision son propiedad de Hikvision en diversas jurisdicciones.
- Las demás marcas comerciales y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

Exención de responsabilidad

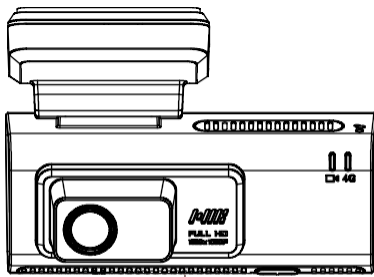
EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL PRESENTE MANUAL Y EL PRODUCTO DESCRITO, INCLUIDOS SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE SUMINISTRAN «TAL CUAL» Y «CON TODOS SUS DEFECTOS Y ERRORES». HIKAUTO NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EL USO DEL PRODUCTO POR SU PARTE ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO HIKAUTO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUCIONAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO O DE OTRO TIPO, EN RELACIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A HIKAUTO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O PÉRDIDAS.

USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET CONLLEVA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES, Y HIKAUTO NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGAS DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS DERIVADOS DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INFECCIONES POR VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; NO OBSTANTE, HIKAUTO PROPORCIONARÁ ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA SI ES NECESARIO. USTED ACEPTA UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE CONFORMIDAD CON TODAS LAS LEYES APLICABLES, Y ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURARSE DE QUE SU USO CUMPLE CON LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EN PARTICULAR, USTED ES RESPONSABLE DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE MANERA QUE NO INFRINJA LOS DERECHOS DE TERCEROS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DERECHOS DE PUBLICIDAD, LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. NO DEBERÁ UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN USO FINAL PROHIBIDO, INCLUIDOS EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD RELACIONADA CON EXPLOSIVOS NUCLEARES O CON EL CICLO DEL COMBUSTIBLE NUCLEAR INseguro, O EN APOYO DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS.

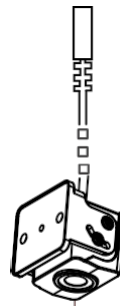
EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEGISLACIÓN APLICABLE, PREVALECE ESTA ÚLTIMA.

C Lista de embalaje

- | | |
|--|--|
| 1 Cámara para salpicadero × 1 | 5 Kit de hardware de 4 cables Cable de alimentación × 1 |
| 2 Cámara trasera × 1 y cable conector × 1 | 6 Manual de usuario × 1 |
| 3 Paquete de accesorios × 1 | 7 Pasador de expulsión × 1 |
| 4 Adhesivo electrostático × 1 | |



1



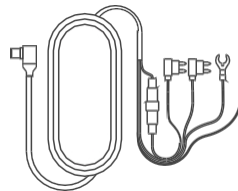
2



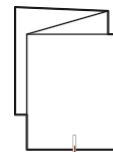
3



4



5



6



7

Introducción a las piezas D

1 Almohadilla adhesiva 3M

2 Lente

3 Interfaz USB

Nota: La interfaz USB es solo para la alimentación eléctrica.

4 Puerto de la cámara trasera

5 Orificio del pin de expulsión de la ranura MicroSD (TF)

6 Altavoz

7 Indicador de 4G/GPS e indicador de encendido

**Comprueba la serigrafía de 4G/GPS según la selección real.*

8 Botón de reinicio

9 Botón de captura de pantalla

10 Ranura para tarjeta microSD (TF)

11 Ranuras para tarjetas SIM 1 y 2 (opcional)

**Cuando se selecciona la versión con GPS, no hay ranura para tarjetas SIM.*

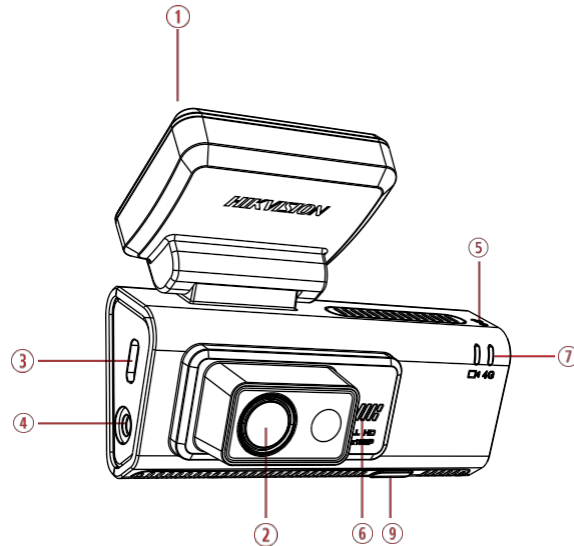


Figura 1, vista lateral izquierda

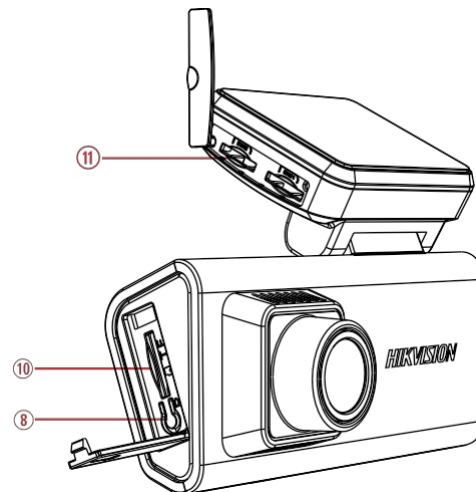


Figura 2, vista derecha

E Instalación de la cámara para salpicadero

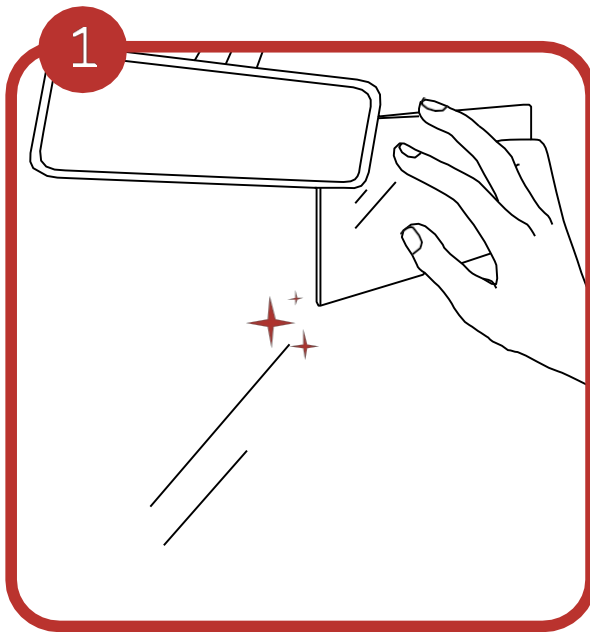


Figura 3, Colocación de la pegatina electrostática

Limpia el parabrisas y pega la pegatina electrostática en el parabrisas.

NOTA: La pegatina electrostática evita que queden marcas y permite limpiar la ventana y cambiar la posición de la cámara para salpicadero.

Evite que queden burbujas de aire. NO vuelva a colocar la lámina repetidamente.

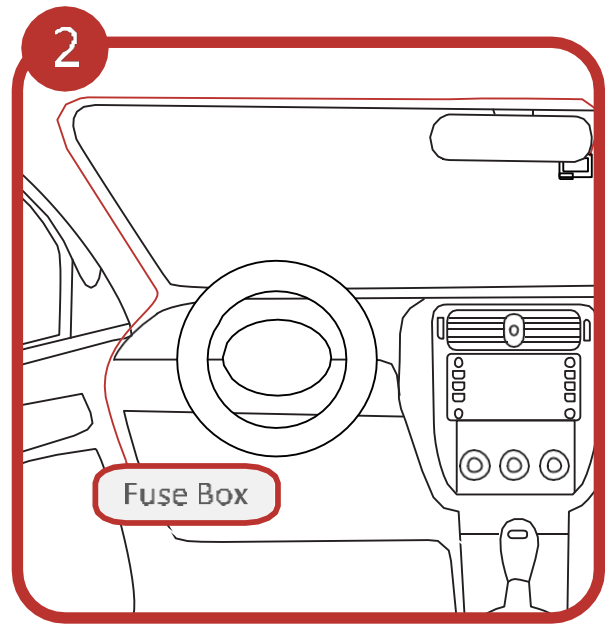


Figura 4, pasar el cable hasta la caja de fusibles

Pegue el dispositivo sobre la pegatina electrostática y dirija el cable hacia la caja de fusibles para la alimentación.

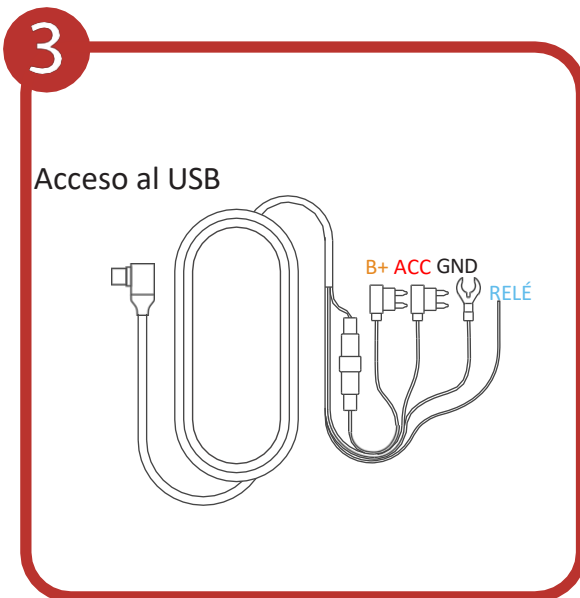


Figura5, Conectar Alimentación Cable

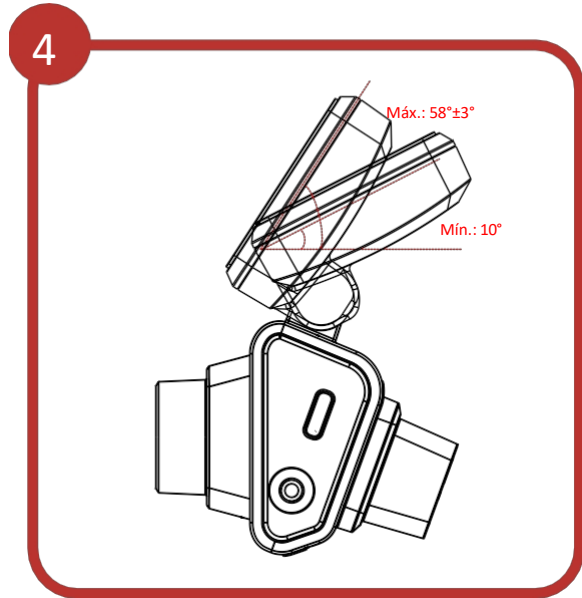


Figura 6, Ajustar el ángulo de la cámara para salpicadero

Conecta el cable de alimentación tal y como se muestra en la figura anterior. Ajuste el ángulo hacia la dirección deseada.

F Instalación de la cámara trasera

OPCIÓN 1: Montaje exterior

- 1** Retire el papel protector adhesivo del soporte de la cámara. Instale la cámara centrada directamente sobre la matrícula, de modo que apunte hacia la carretera.
- 2** Conecta la cámara trasera a la cámara del salpicadero siguiendo el trazado del cable que se muestra en el siguiente diagrama:

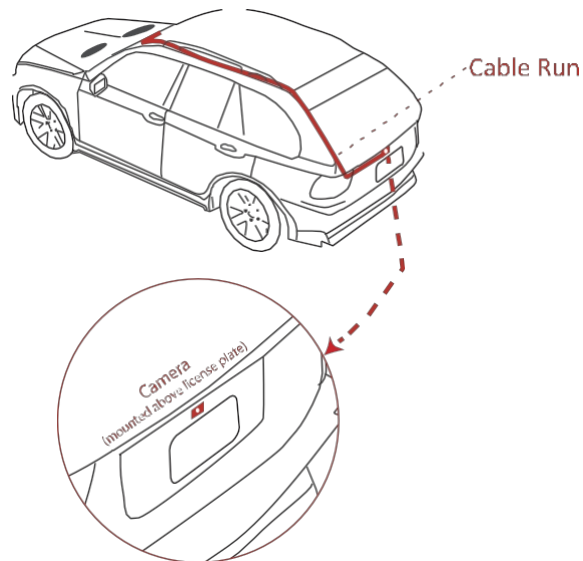


Figura 7, Tendido del cable exterior de la cámara trasera



Figura 8, Colocación exterior de la cámara trasera

F Instalación de la cámara trasera

OPCIÓN 2: Montaje interior

- 1 Retire el papel protector adhesivo del soporte de la cámara. Instale la cámara en la parte superior central de la luneta trasera (lado interior) de modo que apunte directamente a la carretera.
- 2 Conecta la cámara a la cámara de salpicadero delanteras siguiendo el recorrido del cable que se indica en el siguiente diagrama:

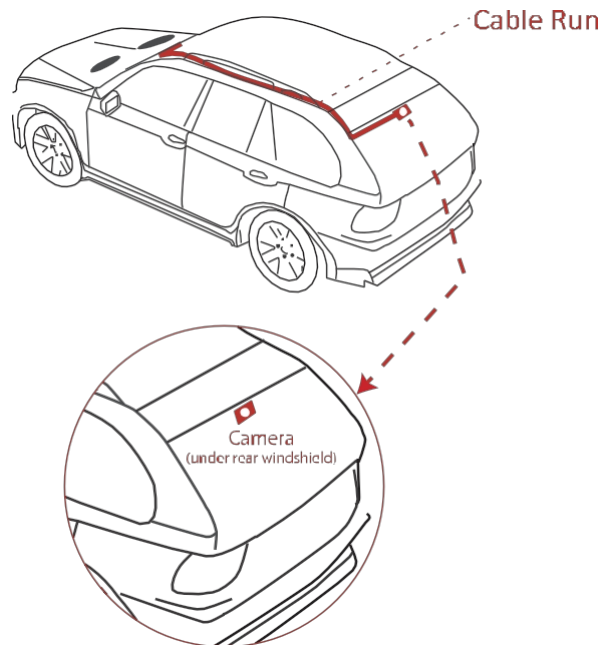


Figura 9, Tendido del cable interior de la cámara trasera



Figura 10, Colocación interior de la cámara trasera en el parabrisas trasero
(Opción 1)



Figura 11, Colocación interior de la cámara trasera en el parabrisas trasero
(Opción 2)

NOTA: El modelo AE-DC2032-V300 solo es compatible con la instalación exterior.

Conexión con el teléfono móvil

- 1 Escanea el código QR para descargar e instalar la aplicación HikDashcam en tu teléfono móvil.

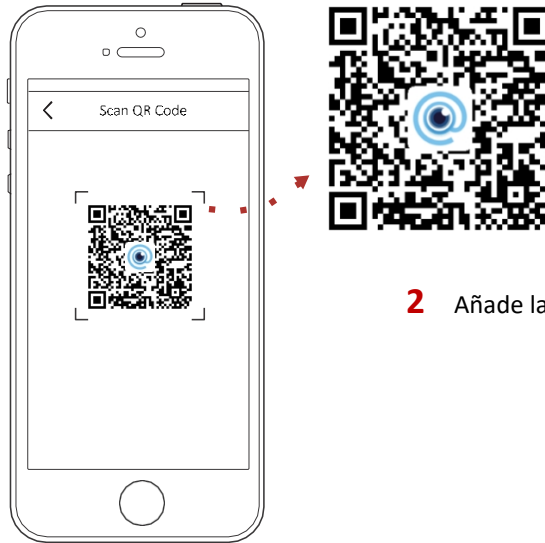


Figura 11, Escanea el código QR de HikDashcam

- 2 Añade la cámara de salpicadero a la aplicación.

- a. Abre la aplicación HikDashcam.
- b. Toca «Conexión Wi-Fi».
- c. En la lista de redes Wi-Fi, seleccione el SSID de la cámara para salpicadero y introduzca la contraseña para establecer la conexión.

- Puede configurar los parámetros de la cámara para salpicadero.
- En iOS, ve a los ajustes de Wi-Fi de tu teléfono y conéctate a la red Wi-Fi de la cámara para salpicadero.

- 3 Modifica la contraseña de la cámara para activarla y evitar grabaciones anormales tras conectarte al Wi-Fi.

- Parámetros predeterminados de Wi-Fi de la cámara para salpicadero:

- SSID de Wi-Fi: hikvision-xxxx-xxxx (xxxx se refiere a los últimos cuatro caracteres del código de verificación).
- La contraseña predeterminada de Wi-Fi es 1234567890
- Crea una nueva contraseña tras el primer inicio de sesión.

H Operaciones básicas

Grabación

Enciende la cámara para salpicadero y empieza a grabar.

- **Captura automática:** cuando el coche sufre un golpe o una sacudida, la cámara de salpicadero detecta las vibraciones y captura el vídeo actual.
- **Captura manual:** pulsa el botón de instantánea para capturar la imagen actual. Para asociarla al vídeo actual, es necesario configurarlo en la aplicación.

Nota: La capacidad total de los archivos de vídeo de emergencia representa aproximadamente el 20 % de la capacidad actual de la tarjeta de memoria. Cuando el archivo de vídeo de emergencia alcanza el límite máximo, el nuevo archivo de vídeo de emergencia sobrescribirá el archivo original. Se recomienda comprobarlo periódicamente.

Inserte la tarjeta TF

Utilice una aguja para tarjetas para pulsar el pequeño orificio con la etiqueta «» y abra la ranura de bloqueo de la tarjeta TF para sustituirla. **Nota:** Las dos tarjetas SIM no pueden funcionar simultáneamente. La tarjeta SIM 1 se activa de forma predeterminada y se puede cambiar a otra tarjeta SIM en la aplicación Hikdashcam.

Modo de aparcamiento

El dispositivo pasa automáticamente al modo de estacionamiento tras un retraso de 5 segundos cuando se apaga el motor del automóvil (solo si se utiliza un cable de tres hilos conectado directamente a la caja de fusibles) y continúa grabando a 1 fotograma por segundo.

Nota: 1) En las altas temperaturas del verano, cuando la temperatura en el interior del coche supere los 60 °C, se recomienda que el usuario apague la cámara de salpicadero para evitar un funcionamiento anómalo debido a la alta temperatura.

2) Se recomienda desactivar la función de monitorización de estacionamiento cuando el vehículo no se utilice durante un periodo prolongado para evitar el consumo de energía. El voltaje de protección del equipo es de 11,8 V $\pm$ 0,2 V.

Actualización del firmware

Paso 1: Abre la aplicación HikDashcam.

Paso 2: Conéctate a la cámara para salpicadero que deseas actualizar. Paso

3: Pulsa el botón «**Actualizar**» para actualizar el firmware.

***Durante la actualización, no apagues la cámara ni desconectes la tarjeta.**

Indicador, botón y cable de alimentación

Indicador de grabación

Grabación normal: la luz azul está encendida.

Aparcamiento y supervisión: la luz azul parpadea.

Grabación anómala: la luz roja está encendida.

Actualización: las luces roja y azul parpadean alternativamente.

Indicador 4G/GPS

4G:

Sin señal 4G: la luz azul está apagada.

En línea: La luz azul está encendida.

Señal 4G pero sin conexión: la luz azul parpadea.

Botón de instantánea:

pulsa para hacer una

foto. **Botón de reinicio**

Púlsalo para reiniciar la cámara para salpicadero.

Cable de alimentación

B+ (amarillo): Alimentación

ACC (rojo): Comprobación de

ACC GND (negro): Toma de

tierra

Relé (azul): cuando la tensión externa descienda de 3,3 V a 0 V, el dispositivo comenzará a grabar y continuará durante 1 minuto antes de apagarse. Cuando el dispositivo detecte la siguiente fluctuación de 3,3 V a 0 V, se reactivará y comenzará a grabar durante 1 minuto.

I Especificaciones

AE-DC2032-V300	
Cámara	
Sensor de imagen	CMOS
Resolución	Delantera: 1080p, interior: 720p, trasera: 1080p
Ajuste del ángulo	Delantera: horizontal 111°, vertical 58°, diagonal 134° Interior: horizontal 105°, vertical 58°, diagonal 124° Parte trasera: horizontal 102°, vertical 53°, diagonal 124°
Apertura	Frontal: F2.0, interior: F2.2, trasera: F2.0
Compresión de vídeo	H.265
Formato de imagen JPEG	
Almacenamiento Tarjeta TF: de 32 GB a	
256 GB Módulo de comunicación	Wi-Fi, 4G [CAT1]
(opcional)	
Sensor	Sensor G, GPS
Interfaces	
Fuente de alimentación	Tipo C
Entrada de audio	Micrófono
no	
Salida de audio	Altavoz integrado
General	
Temperatura de funcionamiento	De -20 °C a 70 °C (de -4 °F a 158 °F)
Humedad de funcionamiento	0 % a 95 %
Fuente de alimentación	12 VCC,
2 A Consumo de energía	≤ 6,5 W
Dimensiones (largo x ancho x alto) (sin soporte)	Aprox. 101,3 mm × 43,8 mm × 43,7 mm (4,0" × 1,7" × 1,7")
Peso (aproximado)	130 g (0,29 lb)

J Precauciones

Instrucciones de seguridad

Estas instrucciones tienen por objeto garantizar que los usuarios puedan utilizar el producto correctamente para evitar peligros o pérdidas materiales.

Precauciones

Si se ignora alguna de estas precauciones, pueden producirse lesiones o daños en el equipo.

- Al utilizar la cámara para salpicadero, debe cumplir estrictamente con las leyes y normativas locales.
- Se recomienda instalar la cámara de salpicadero cerca del retrovisor para garantizar que grabe con la mejor visión de la carretera. NO instale la cámara de salpicadero en un lugar que bloquee la visión del conductor. Conserve el manual de usuario para futuras consultas. Consulte la conexión inicial de la cámara de salpicadero en el manual de usuario.
- Adquiera la tarjeta microSD (TF) a través de un canal legal. Para garantizar una transmisión de datos segura y estable, se recomienda utilizar una tarjeta microSD (TF) de clase V30 o superior.
- Formatea la nueva tarjeta microSD (TF) antes de utilizarla.
- Para proteger la tarjeta microSD (TF) de posibles daños, apague la cámara de salpicadero antes de insertar o extraer la tarjeta microSD (TF).
- La temperatura de funcionamiento es de -20 °C a 70 °C (-4 °F a 158 °F).
- Para proteger la cámara para salpicadero, NO la utilice en entornos con temperaturas altas, bajas o con mucha humedad. Proteja la cámara para salpicadero de la lluvia y el polvo.
- Este manual está sujeto a actualizaciones. Las funciones de la cámara para salpicadero pueden variar según el modelo.
- La función de asistencia a la conducción del dispositivo solo envía alarmas o advertencias al conductor y no puede sustituir el criterio del conductor. NO confíe únicamente en la función de asistencia a la conducción.
- Es obligatorio utilizar tarjetas SIM de grado industrial (MP2) y queda prohibido el uso de tarjetas SIM de grado estándar (MP1). Nuestra empresa no se hace responsable de ningún problema derivado del uso de tarjetas SIM de grado estándar.

K Solución de problemas

Problema	Solución
La cámara para salpicadero se cae con facilidad	• Limpia el parabrisas antes de la instalación. • Compruebe que la almohadilla adhesiva 3M esté bien pegada a la lámina electrostática antes de la instalación.
No se inicia la cámara para salpicadero	• Compruebe si el vehículo está en marcha y si el suministro de energía es normal. • Compruebe si el cargador para coche está bien conectado. • Restablecer los valores predeterminados: Mantén pulsado el botón RESET hasta que suene la música de inicio.
La cámara para salpicadero se apaga fácilmente	• Asegúrate de que el cable de alimentación esté en buen estado. • Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a los puertos correspondientes.
La grabación es anómala y el indicador no se ilumina	• Asegúrese de que la cámara para salpicadero se ha iniciado correctamente. Compruebe que la tarjeta microSD (TF) está insertada. Compruebe el estado de la tarjeta microSD (TF), por ejemplo, su formato y su vida útil. Cambie la tarjeta microSD (TF) si hay problemas.
La grabación sale borrosa	• Asegúrate de que se haya retirado la película protectora. • Comprueba que el parabrisas y la lente de la cámara del salpicadero estén limpios.
La grabación está silenciada	• Configure los ajustes de audio en el dispositivo o active la grabación de sonido en la aplicación HikDashcam. • Activa el sonido a través de la función de control de audio de la cámara para salpicadero.
La cámara de salpicadero se reinicia sola	• Comprueba que la conexión de alimentación de 12 V esté bien conectada.
El teléfono móvil no puede conectarla a la aplicación	• Asegúrate de que la aplicación HikDashcam esté instalada. Vuelve a emparejar la aplicación.
El teléfono móvil no puede ver las grabaciones	• Comprueba el reproductor o el sistema de tu teléfono. Conecta la tarjeta microSD (TF) tu ordenador y ver las grabaciones.
La tarjeta microSD (TF) no se detecta al conectar la cámara de salpicadero a un ordenador con el cable de alimentación suministrado	• La cámara para salpicadero no admite la transmisión de datos, y el cable de alimentación suministrado es solo para la carga. • Si necesita transferir datos, conecte la tarjeta microSD (TF) a su ordenador.

K Solución de problemas

La conexión a la red
Wi-Fi tarda mucho
tiempo

- Comprueba si hay interferencias de señales Wi-Fi cercanas. Utiliza la cámara de salpicadero en un entorno donde haya menos interferencias.
- Cierra los programas y aplicaciones innecesarios de tu teléfono para liberar recursos para la aplicación HikDashcam y, a continuación, vuelve a conectarte a la red Wi-Fi.

Se ha olvidado la
contraseña del Wi-Fi de la
cámara para salpicadero

- La contraseña predeterminada es 1234567890. Si ha cambiado la contraseña, restablezca la contraseña siguiendo estos pasos:
 1. Mantén pulsado el botón **RESET** de la dashcam hasta que se escuche la música de inicio; la dashcam se restablecerá a los valores predeterminados.
 2. Ve a la interfaz de conexión Wi-Fi de la aplicación HikDashcam.
 3. Seleccione el SSID de Wi-Fi e inicie sesión con la contraseña predeterminada 1234567890.

No hay señal
GPS

- Comprueba si la función GPS está activada. Normalmente, la función GPS está activada de forma predeterminada. Asegúrate de que el dispositivo no se encuentre en un lugar con señal débil o sin señal, como un garaje subterráneo.
- Asegúrese de que no haya objetos metálicos cerca del dispositivo, ya que el metal puede interferir con la señal GPS.
- Asegúrate de que el lugar donde está instalado el dispositivo tenga buena recepción de GPS.

Sin señal 4G

- Comprueba si la función 4G está activada. Normalmente, la función 4G está activada de forma predeterminada. Asegúrate de que el dispositivo no se encuentre en un lugar con señal débil o sin señal, como un garaje subterráneo.
- Asegúrese de que no haya metal cerca del dispositivo, ya que el metal puede interferir con la señal 4G.
- Asegúrate de que el lugar donde se instala el dispositivo tenga buena cobertura 4G.