

Conmutador IP-PBX de 4 puertos FXO + 2 FXS, 45 llamadas concurrentes, 500 usuarios y doble puerto Gigabit

SKU: UCM-6204 Marca: GRANDSTREAM Categoría: Conmutadores IP

Garantía: 3 años

$11,022.63

Precios con IVA incluido

DESCRIPCIÓN

Descripción General

Diseñado para proporcionar una solución centralizada para las necesidades de comunicación de las empresas, el IP PBX de la serie UCM6200 combina funciones de voz, video, datos y movilidad para empresas en una solución fácil de manejar.

Esta serie de IP PBX permite a las empresas unificar múltiples tecnologías de comunicación, como voz, videollamada, videoconferencia, videovigilancia, herramientas de datos, opciones de movilidad y administración de acceso a las funciones en una red común que puede ser gestionada y/o accedida remotamente.

La serie UCM6200 segura y confiable ofrece funciones para empresas sin derechos de licencia, costos por función o cargos recurrentes.

Conectividad

2 puertos FXS para Teléfono Analógico (ambos con capacidad de respaldo en caso de interrupción de la energía eléctrica)

4 Puertos FXO para Línea PSTN

2 puertos RJ45 Gigabit con PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)

Router NAT (soporta el modo de router y el modo de switch)

Puertos Periféricos USB, SD

Características Físicas

Indicadores LED Power (Encendido)/Ready (Listo), Network (Red), PSTN Line (Línea PSTN), USB, SD

Pantalla LCD gráfica de 128x32 con botón DOWN (selector) y OK

Interruptor de Reinicio

Fuente de Alimentación: Salida: 12VDC, 1.5A; Entrada: 100 ~ 240VAC, 50 ~ 60Hz

Dimensiones: 226mm de largo x 155mm de ancho x 34.5mm de alto

Peso de unidad 0.51kg, Peso de paquete 0.94kg

Montaje: Pared y escritorio

Especificaciones Técnicas

Códecs de Voz y Fax: G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T.38

Códecs de Video: H.264, H.263, H263+

Layer 3 QoS, Layer 2 QoS

DTMF In Audio, RFC2833 y SIP INFO

Protocolos de Aprovisionamiento y Plug-and-Play: TFTP/HTTP/HTTPS, detección automática y aprovisionamiento automático de terminales IP Grandstream por medio de la función ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncal local y remota

Protocolos de Red: TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP

Funciones Avanzadas

Tono de Progreso de Llamada, Inversión de Polaridad, Detección de Colgado, Desconexión por Corriente, Tono de Ocupado

Cifrado de Medios: SRTP, TLS, HTTPS, SSH

Identificador de Llamadas: Bellcore / Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT

Inversión de Polaridad/Wink con la opción de habilitar / deshabilitar al hacer y terminar llamadas

Call Center: Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basada en el nivel de habilidades/disponibilidad/tareas de agentes, anuncio en la cola

Asistente Automático Personalizable: Hasta 5 capas de IVR (Respuesta de Voz Interactiva)

Capacidades

Dispositivos SIP registrados: 500 dispositivos SIP/usuarios registrados

Llamadas SIP simultáneas: Hasta 45

Hasta 3 puentes de conferencia protegidos por contraseña, permitiendo hasta 25 participantes PSTN o IP simultáneos

Soporte en Múltiples Idiomas: Inglés / Chino Simplificado / Chino Tradicional / Español / Francés / Portugués / Alemán / Ruso / Italiano / Polaco/Checo para interfaz de usuario basada en la Web; Respuesta de Voz Interactiva personalizable/mensajes de voz para inglés, chino, inglés británico, alemán, español, griego, francés, italiano, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco, hebreo, árabe; paquete de idiomas personalizables para soportar cualquier otro idioma

Funciones de Llamada

Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, DND, grupo de extensiones/captura, radiolocalización/sistema de intercomunicación, etc.

Condiciones Ambientales

Operación: 32 ~ 104°F / 0 ~ 40°C, 10 ~ 90% (sin condensación)

Almacenamiento: 14 ~ 140°F/ -10 ~ 60°C

Nota Importante

Nota: Para extensiones remotas, se depende del proveedor de internet y configuraciones de red, o bien, tener una infraestructura VPN, favor de validarlo con el departamento de ingenieria.

MEMORIA TÉCNICA · UCM-6204

Número de parte de esta ficha: UCM-6204. La información corresponde a esta variante.

2
Serie UCM6200
Características de Comunicaciones Unificadas Optimizadas para PyMEs
Diseñado para proporcionar una solución centralizada para las necesidades de comunicación de las empresas, el IP PBX de la serie UCM6200 combina funciones de voz, video, datos y movilidad para empresas en una solución fácil de manejar. Esta serie de IP PBX permite a las empresas unificar múltiples tecnologías de comunicación, como voz, videollamada, videoconferencia, videovigilancia, herramientas de datos, opciones de movilidad y administración de acceso a las funciones en una red común que puede ser gestionada y/o accedida

remotamente. La serie UCM6200 segura y confiable ofrece funciones para empresas sin derechos de licencia, costos por función o cargos recurrentes.

Registro Detallado de llamadas (CDR) integrado para monitorear el uso de teléfonos por línea, fecha, etc.

Soporta una IVR (Respuesta de Voz Interactiva) de hasta 5 niveles

Soporta hasta 800 usuarios, 50 cuentas troncales SIP, hasta 100 llamadas simultáneas

Aprovisionamiento sin configuración de terminales SIP Grandstream

Servidor de grabación de llamadas integrado; acceso a grabaciones por medio de la interfaz de usuario basada en la Web

Soporta cola de llamadas para el manejo eficiente del volumen de llamadas

Máxima protección de seguridad posible usando cifrado SRTP, TLS y HTTPS

Dos puertos de red Gigabit con PoE integrado

Soporta correo de voz y reenvío de fax a email

Asistente automático de múltiples idiomas para manejar eficientemente las llamadas entrantes

Directorios telefónicos LDAP y XML integrados, plan de marcación flexible

Soporta cualquier terminal de video SIP que emplee los códecs H.264, H.263 o H.263+

8

- Puertos FXS para Teléfono Analógico2 puertos (ambos con capacidad de respaldo en caso de interrupción de la energía eléctrica)

Puertos FXO para Línea PSTN 2 puertos (UCM6202); 4 puertos (UCM6204); 8 puertos (UCM6208)

Interfaces de RedDos puertos RJ45 Gigabit con PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)

Router NATSí (soporta el modo de router y el modo de switch)

Puertos PeriféricosUSB, SD

Indicadores LEDPower (Encendido)/Ready (Listo), Network (Red), PSTN Line (Línea PSTN), USB, SD

Pantalla LCD LCD gráfica de 128x32 con botón DOWN (selector) y OK

Interruptor de ReinicioSí

Capacidades de Voz por Paquete

LEC con Unidad de Protocolo de Voz Paquetizada NLP, Cancelación de Eco de Línea de hasta 128 a los niveles de calidad del operador de telefonía, Dynamic Jitter Buffer, detección de modem y auto-conmutador a G.711

Códecs de Voz y Fax

G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T.38

Códecs de VideoH.264, H.263, H263+

QoSLayer 3 QoS, Layer 2 QoS

Métodos DTMF In Audio, RFC2833 y SIP INFO

Protocolo de Aprovisionamiento y Plug-and-Play

TFTP/HTTP/HTTPS, detección automática y aprovisionamiento automático de terminales IP Grandstream por medio de la función ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncal local y remota

Protocolos de Red

TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP

Métodos de Desconexión

Tono de Progreso de Llamada, Inversión de Polaridad, Detección de Colgado, Desconexión por Corriente, Tono de Ocupado

Cifrado de MediosSRTP, TLS, HTTPS, SSH

Fuente de Alimentación Universal Salida: 12VDC, 1.5A; Entrada: 100 ~ 240VAC, 50 ~ 60Hz

Dimensiones

UCM6202/6204: 226mm de largo x 155mm de ancho x 34.5mm de alto

UCM6208: 440mm de largo x 185mm de ancho x 44mm de alto

Peso

UCM6202/6204: Peso de unidad 0.51kg, Peso de paquete 0.94kg

UCM6208: Peso de unidad 2.23kg, Peso de paquete 3.09kg

Ambiente

Operación: 32 ~ 104°F / 0 ~ 40°C, 10 ~ 90% (sin condensación);

Almacenamiento: 14 ~ 140°F/ -10 ~ 60°C

MontajePared y escritorio (UCM6202/6204); Rack y escritorio (UCM6208)

Soporte en Múltiples Idiomas

Inglés/Chino Simplificado/Chino Tradicional/Español/Francés/Portugués/Alemán/Ruso/Italiano/Polaco/Checo para interfaz de usuario basada en la Web; Respuesta de Voz Interactiva personalizable/mensajes de voz para inglés, chino, inglés británico, alemán, español, griego, francés, italiano, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco, hebreo, árabe; paquete de idiomas personalizables para soportar cualquier otro idioma

Identificador de LlamadasBellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT

Inversión de Polaridad/Wink Sí, con la opción de habilitar/deshabilitar al hacer y terminar llamadas

Call Center

Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basada en el nivel de habilidades/disponibilidad/tareas de agentes, anuncio en la cola

Asistente Automático PersonalizableHasta 5 capas de IVR (Respuesta de Voz Interactiva)

Capacidad Máxima de Llamadas

-Dispositivos SIP registrados: soporta hasta 800 dispositivos SIP/usuarios registrados (para UCM6208) y 500 dispositivos SIP/usuarios registrados (para UCM6202/6204)
-Llamadas SIP simultáneas: Hasta 30 (UCM6202), 45 (UCM6204), o 100 (UCM6208), o 66% de desempeño si las llamadas son cifradas por SRTP
Puentes de Conferencia
Hasta 3 (UCM6202/6204) o 6 (UCM6208) puentes de conferencia protegidos por contraseña permitiendo hasta 25 (UCM6202/6204) o 32 (UCM6208) participantes PSTN o IP simultáneos
Funciones de Llamada
Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, DND, grupo de extensiones/captura, radiolocalización/sistema de intercomunicación, etc.
Conformidad
FCC: Parte 15 (CFR 47) Clase B, Parte 68
CE: EN55022 Clase B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS
A-TICK: AS/NZS CISPR 22 Clase B, AS/NZS CISPR 24, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002
ITU-T K.21 (Nivel Básico); UL 60950 (adaptador de corriente)